

Packaging ortofrutta, nasce il PPWR Help Desk di Bestack: assistenza tecnica alla filiera sulla nuova normativa

5ed23f5a-ddc6-4c7b-9b3f-31ab4da37c17

A meno di un mese dall'entrata in vigore delle prime disposizioni del [Regolamento europeo sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio](#) (Packaging and Packaging Waste Regulation), il Consorzio Bestack rafforza il proprio impegno a supporto della filiera ortofrutticola con il lancio del PPWR Help Desk, il nuovo servizio di assistenza e consulenza tecnica dedicato alle imprese chiamate ad affrontare la nuova normativa.

Operativo dal 13 luglio, il servizio è disponibile per i produttori di imballaggi associati al consorzio, per le aziende ortofrutticole, le diverse rappresentanze, la grande distribuzione organizzata e, più in generale, per tutti gli operatori coinvolti nella gestione del packaging destinato al settore ortofrutticolo. L'iniziativa rappresenta la naturale evoluzione del percorso di accompagnamento avviato da [Bestack](#) con il primo Morning Food Safety Pack di Lucca dello scorso giugno, che ha riunito oltre trenta responsabili qualità, acquisti e packaging delle principali aziende italiane della filiera per approfondire gli impatti operativi del nuovo regolamento europeo. Con l'avvicinarsi dell'applicazione del PPWR, infatti, le richieste di chiarimento provenienti dalla distribuzione, dai clienti e dagli stessi operatori della filiera stanno aumentando rapidamente.

Quote

In queste settimane stiamo assistendo a una crescente presa di posizione e richiesta di garanzie lungo tutta la filiera. Le catene distributive stanno scrivendo ai propri fornitori chiedendo specifiche dichiarazioni, anche con l'obiettivo di chiarire le rispettive responsabilità. Abbiamo quindi deciso di mettere la nostra esperienza al servizio dell'intera filiera, affinché le imprese possano sapere gli obblighi a cui rispondere obbligatoriamente, capire invece i margini sulle posizioni negoziabili disporre di indicazioni tecnicamente corrette, coerenti con la normativa e condivise.

Claudio Dall'Agata, direttore generale di Bestack

Secondo Bestack, il rischio è che l'applicazione del PPWR si trasformi in una complessa dinamica contrattuale, nella quale ogni soggetto cerchi di trasferire ad altri le responsabilità derivanti da eventuali non conformità. Dalle consulenze nascerà una banca dati condivisa. Il nuovo servizio raccoglierà richieste di chiarimento, quesiti interpretativi, pareri tecnici e supporto nella predisposizione delle risposte richieste da clienti e distributori. Le casistiche affrontate andranno progressivamente a costituire una banca dati condivisa e una raccolta di FAQ tecniche, che diventeranno un patrimonio informativo a disposizione del mercato per favorire un'applicazione sempre più uniforme del regolamento europeo.

Dal punto di vista operativo, dopo che **Fruitimprese il prossimo 24 luglio 2026** organizzerà per i propri soci uno specifico webinar avvalendosi del contributo dell'Help Desk normativo di Bestack sul PPWR, l'attività dello sportello confluirà poi in un nuovo appuntamento di aggiornamento tecnico, previsto a Bologna dopo i primi cento giorni di applicazione del regolamento europeo, quindi il 20 novembre 2026. L'incontro, rivolto alle direzioni qualità, acquisti e packaging delle aziende ortofrutticole e della grande distribuzione, analizzerà le principali problematiche emerse nei primi mesi di applicazione del PPWR, le richieste ricevute attraverso il PPWR Help Desk di Bestack e le soluzioni individuate, con l'obiettivo di trasformare l'esperienza maturata sul campo in un patrimonio condiviso per tutta la filiera.