Nespresso e Poste Italiane insieme per il caffè

51627-53cc1386

Nespresso e Poste Italiane inaugurano un nuovo servizio dedicato a tutti i Club Member, che consente il ritiro delle capsule ordinate online negli uffici postali di tutta Italia in modo semplice, comodo e veloce. *«Per Nespresso ogni Club Member è unico e ci impegniamo a rendere le nostre capsule sempre più facili da reperire in ogni zona del paese»* – commenta **Fabio Degli Esposti**, Direttore Generale Nespresso Italiana – *«Grazie al nuovo servizio attivato in collaborazione con un partner importante come Poste Italiane, che consente il ritiro in 8.800 uffici postali, vogliamo essere ancora più vicini ai nostri clienti, offrendo soluzioni distributive veloci, efficienti e personalizzate, che rispondano alle necessità di ognuno»*.

NespressoIl servizio in partnership con Poste Italiane. La soluzione adottata consente la massima elasticità di utilizzo per il Club Member: l'ordine è disponibile nell'ufficio postale più vicino entro 24 ore o al massimo 48 dall'inserimento, il cliente viene informato tramite un sms dell'arrivo della consegna e ha tempo sette giorni per il ritiro della merce. In questo modo si ha la possibilità di scegliere, in base alle proprie esigenze famigliari e lavorative, il giorno e l'orario di prelievo delle capsule. Gli uffici postali coinvolti sono più di 8.800 in tutta Italia, con l'obiettivo di abilitarne un numero sempre maggiore su tutto il territorio nazionale.

La soluzione, disponibile su tutti i canali di vendita (CRC, sito internet, mobile) e senza costi aggiuntivi per gli ordini internet e mobile superiori alle 200 capsule, amplia ulteriormente il ventaglio di opzioni per l'acquisto delle capsule Nespresso, per permettere a tutti gli amanti del caffè di acquistare e ricevere le proprie capsule con comodità e facilità, in base alle singole esigenze.

La possibilità di recuperare gli astucci di caffè preferito presso gli uffici postali si affianca ai numerosi altri canali messi a disposizione da Nespresso. Oltre alle boutique, veri e propri "templi del caffè" in cui vivere un'esperienza inedita alla scoperta di un caffè perfetto in ogni momento della giornata, i Club Member possono scegliere numerose altre soluzioni: il "boutique pick-up", che consente di ritirare in boutique le capsule acquistate online a due ore dall'ordine, la consegna standard tramite corriere espresso oppure il pick-up in oltre 1200 altri punti di ritiro in tutta Italia. Recentemente inoltre è stata

lanciata una nuova App per IOS e Android, caratterizzata da una interfaccia intuitiva e un menù rapido ed immediato, con cui ordinare il proprio caffè in pochi e semplici passaggi.