TheFork arriva su Alexa: la prenotazione del ristorante diventa una conversazione

Prenotare un tavolo potrebbe presto essere semplice come parlare. Ristorazione Moderna racconta l'integrazione tra TheFork e Amazon Alexa, che consentirà agli utenti di cercare un ristorante, verificare la disponibilità e completare una prenotazione attraverso i comandi vocali. L'iniziativa rappresenta un nuovo passo nell'evoluzione delle interfacce conversazionali applicate alla ristorazione e punta a rendere il processo ancora più immediato. Per anni la digitalizzazione dei ristoranti ha significato passare dalla telefonata al sito web e poi all'app. L'intelligenza artificiale introduce una fase diversa: il cliente non naviga più un'interfaccia, ma dialoga con essa. È una trasformazione destinata ad avere effetti ben oltre la prenotazione. Menu, assistenza, consigli personalizzati e gestione delle richieste potrebbero diventare sempre più conversazionali. Naturalmente il rapporto umano resterà centrale nell'ospitalità, ma le attività ripetitive saranno progressivamente delegate agli assistenti intelligenti. Il ristorante del futuro probabilmente non parlerà meno con i clienti: semplicemente inizierà a farlo prima ancora che varchino la porta.