

“Sapiens - Humans meet AI”: a novembre torna a Firenze la BTO

francesco-tapinassi-direttore-bto-46a756ea

BTO – Be Travel Onlife, evento dedicato al turismo digitale e all'innovazione, ha svelato il tema della prossima edizione (la 15^a) in programma alla Stazione Leopolda di Firenze il 22 e 23 novembre prossimi: il filo rosso di quest'anno sarà Sapiens - Humans meet AI.

La riflessione che ha portato all'individuazione del tema di BTO 2023 parte dai nuovi scenari che stiamo vivendo, caratterizzati da potenti software di **intelligenza artificiale generativa**, innovazioni rivoluzionarie dai forti risvolti economici, sociali ed etici. Anche l'industria dei viaggi potrebbe non essere più la stessa: i viaggiatori possono già conversare con questi software e ottenere risposte dettagliate in linguaggio naturale, il rapporto tradizionale con i motori di ricerca potrebbe uscire stravolto.

Inoltre, in linea teorica, molti lavori anche nel travel potrebbero essere svolti dalle tecnologie avanzate di intelligenza artificiale. Quali i tempi di questa rivoluzione? **Quali gli spazi per l'intelligenza e l'interazione umana?** BTO 2023 proverà a dare risposte a questi e altri interrogativi.

Francesco Tapinassi, direttore scientifico di BTO, ha delineato così l'approccio al tema della prossima edizione: *“Nel dibattito attuale, maggiormente polarizzato sul conflitto tra intelligenza artificiale e umana, abbiamo immaginato BTO come un viaggio che superi la contrapposizione tra i due elementi”*.

Confermati i quattro Topic di BTO intorno ai quali si snoderà il tema generale: **Destination, Digital Innovation and Strategy, Food and Wine Tourism e Hospitality**. Tra le novità, grande attenzione trasversale verrà dedicata al tema del climate change e al settore del turismo Mice.