IMA 2020: 30 vincitori e nuove tendenze nel premio per il business travel

Obiettivo raggiunto, in tutta sicurezza. E' il segnale trasmesso all'industria del business travel: ripartire insieme si può! Dopo due rinvii, la serata di gala della settima edizione di **IMA – Italian Mission Awards 2020**, il premio di Newsteca dedicato ai viaggi d'affari, si è confermata un grande successo. Come negli anni passati, le valutazioni della giuria hanno offerto lo spunto per riflettere sulle tendenze in atto nel settore del business travel. È il caso, ad esempio, della **sharing economy**, un fenomeno in crescita nel 2019: uno studio recente di Eurostat ha rivelato che l'anno scorso il 21% dei cittadini europei tra i 16 e i 74 anni si è affidato a questo tipo di fornitori per cercare un alloggio. I nostri connazionali sono in linea con questa percentuale (21%), pur collocandosi a una certa distanza rispetto all'entusiasmo di Lussemburgo (46%) e Irlanda (34%). Ma se fino a poco tempo fa l'economia collaborativa sembrava convincere poco i travel manager, oggi qualcosa sta cambiando: i giurati, infatti, hanno assegnato proprio ad **Airbnb** il premio per la migliore offerta di appartamenti per i viaggiatori d'affari.

Quest'anno, inoltre, sono risultate molto interessanti le riflessioni in tema di **travel management company** (Tmc). Italian Mission Awards 2020 ha posto l'accento sull'importanza di un servizio il più possibile tailor made e centrato sulla cura nei confronti dell'azienda cliente. Un valore che si traduce, per imprese e viaggiatori, anche nella possibilità di essere assistiti in maniera continuativa dagli addetti dei call center.

Nel corso della serata, oltre a essere premiati gli operatori del settore turistico e i travel manager, sono stati assegnati i riconoscimenti per la prima edizione de **I Corti di Viaggio**, il "premio letterario" indetto dalla redazione della rivista MISSION. L'iniziativa, sviluppata in collaborazione con il magazine Marcopolo TV e Italo Treno si è rivolta a chiunque volesse condividere le proprie esperienze ed emozioni legate a un viaggio di lavoro oppure leisure attraverso un racconto o uno scatto fotografico. Le opere migliori, selezionate da una giuria composta da giornalisti esperti di viaggio e scrittori, sono stati interpretati sul palco da un attore professionista.

TUTTI I VINCITORI DI IMA 2020

TRASPORTO AEREO

MIGLIOR COMPAGNIA AEREA PER I VIAGGIATORI D'AFFARI: Qatar Airways

MIGLIOR COMPAGNIA AEREA PER I VIAGGIATORI D’AFFARI – ROTTE VERSO L’EUROPA: Alitalia

MIGLIOR COMPAGNIA AEREA PER I VIAGGIATORI D’AFFARI – ROTTE VERSO ASIA E MEDIO ORIENTE: Cathay Pacific Airways Limited

MIGLIOR COMPAGNIA AEREA PER I VIAGGIATORI D’AFFARI – ROTTE VERSO L’AFRICA: Air France - KLM

MIGLIOR COMPAGNIA AEREA PER I VIAGGIATORI D’AFFARI – ROTTE VERSO LE AMERICHE: Delta Air Lines

MIGLIOR ECONOMY CLASS: Qatar Airways

MIGLIOR PREMIUM ECONOMY CLASS: Singapore Airlines

MIGLIOR BUSINESS CLASS: Singapore Airlines

ALBERGHI

CATENA ALBERGHIERA DELL’ANNO: Gruppo UNA

MIGLIOR HOTEL BUSINESS NEL NORD ITALIA: NH Milano Touring

MIGLIOR HOTEL BUSINESS NEL CENTRO E SUD ITALIA: B&B Hotel Palermo Quattro Canti

MIGLIORI SPAZI PER MEETING ED EVENTI, NORD ITALIA: Hilton Lake Como

MIGLIORI SPAZI PER MEETING ED EVENTI, CENTRO E SUD ITALIA: NH Roma Villa Carpegna

MIGLIOR OFFERTA DI APPARTAMENTI PER I VIAGGIATORI D’AFFARI: Airbnb

RELOCATION

MIGLIOR SOCIETÀ DI RELOCATION: Santa Fe Relocation – Italia

SOCIETÀ DI AUTONOLEGGIO

MIGLIOR SOCIETÀ DI AUTONOLEGGIO PER I VIAGGIATORI D’AFFARI: Hertz Italiana

SITI DI PRENOTAZIONE

MIGLIOR SITO DI PRENOTAZIONE DI SERVIZI DI VIAGGIO: Booking.com

TRAVEL TECHNOLOGIES

MIGLIOR OFFERTA DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE PER LA GESTIONE DEI VIAGGI D’AFFARI: SAP Concur

MIGLIOR SELF BOOKING TOOL: OneClick Travel (OCT) – Cisalpina Tours

MIGLIOR SISTEMA DI GESTIONE DELLE NOTE SPESE: CTMP Corporate Travel Management Portal – Frigerio

MIGLIOR SISTEMA DI REPORTISTICA: CWT AnalytIQs

MIGLIOR SOLUZIONE MOBILE PER I VIAGGIATORI D’AFFARI: BizTravel App

TRAVEL MANAGEMENT COMPANY

MIGLIOR TRAVEL MANAGEMENT COMPANY CON FATTURATO BT SOPRA I 40 MILIONI DI EURO: Gattinoni

MIGLIOR TRAVEL MANAGEMENT COMPANY CON FATTURATO BT SOTTO I 40 MILIONI DI EURO: Movida Viaggi Vacanze

MIGLIOR CALL CENTER/BTC: Gattinoni

DESTINAZIONI BUSINESS

MIGLIOR DESTINAZIONE BUSINESS: Abu Dhabi

TRAVEL MANAGER

TRAVEL MANAGER DELL'ANNO CON VOLUME DI SPESE DI VIAGGIO DA 0 A 1 MLN EURO ANNUI: Fiorenza Poli – Maschio Gaspardo

TRAVEL MANAGER DELL'ANNO CON VOLUME DI SPESE DI VIAGGIO DA 1 A 2 MLN EURO ANNUI: Federica Berto – Impresa Pizzarotti

TRAVEL MANAGER DELL'ANNO CON VOLUME DI SPESE DI VIAGGIO DI OLTRE 2 MLN EURO ANNUI: Mauro Zollet – Aptar Italia

TRAVEL MANAGER DELL'ANNO - MIGLIOR PROGETTO D'IMPLEMENTAZIONE DI TOOL/APP PER I VIAGGIATORI D'AFFARI: Arianna Filacchione – ENEL

I VINCITORI DE "I CORTI DI VIAGGIO"

MIGLIOR CORTO DI VIAGGIO DI LAVORO: "Varsavia. Fine riunione. Forza, 55 minuti e l'aereo parte!", di Fulvio Origo

MIGLIOR CORTO DI VIAGGIO DI VACANZA/TEMPO LIBERO: "Roma-Venezia con amore", di Christian Gonzales

MIGLIOR FOTO DI VIAGGIO: "Alba a NYC", di Mario Alba