

Royal Caribbean Group: la policy “Cruise with Confidence” fino ad aprile 2022

Per garantire la massima tranquillità nella pianificazione delle vacanze, **Royal Caribbean Group** ha esteso la policy di cancellazione "Cruise with Confidence" alle partenze fino ad aprile 2022. Per le nuove prenotazioni e per quelle effettuate entro il 1° agosto 2020, gli ospiti hanno la possibilità di annullare la propria crociera fino a 48 ore prima della partenza e ricevere un credito completo della tariffa della crociera, utilizzabile su una futura navigazione fino ad aprile 2022.

La compagnia ha perfezionato "**Cruise with Confidence**" introducendo nuove opzioni di cambio prenotazione. Le novità ora disponibili per i viaggiatori e i loro consulenti di viaggio includono: "Best Price Guarantee" (gli ospiti possono scegliere di modificare il prezzo e l'offerta promozionale sulla loro prenotazione fino a 48 ore prima della crociera); "Lift and Shift" (sempre fino a 48 ore prima della navigazione, i viaggiatori hanno la possibilità di spostare la partenza della propria crociera a una data futura, mantenendo lo stesso itinerario. Saranno garantiti il prezzo originale e l'offerta promozionale sulla prenotazione, insieme alla durata crociera e alla categoria della sistemazione scelta).

"Gli ospiti stanno reagendo positivamente a “Cruise with Confidence” - afferma il presidente e CEO di RCL **Richard Fain** - perché consente loro di prendere decisioni informate e gestire meglio i loro programmi di viaggio, complicati durante questo periodo di incertezza senza precedenti".

“Cruise with Confidence” è applicabile sia alle prenotazioni di crociere già in essere sia a quelle che verranno effettuate entro il 1° agosto 2020. Inoltre, si applica a tutte le crociere con date di navigazione entro e non oltre aprile 2022 e ai marchi globali della compagnia: **Royal Caribbean International, Celebrity Cruises e Azamara**.