Msc Opera, annullata la crociera dopo l'incidente: passeggeri rimborsati

In seguito alla collisione che ha coinvolto **MSC Opera** e il battello River Countess nella laguna di Venezia la compagnia di crociere ha ricevuto il permesso dalle Autorità di iniziare i lavori di ripristino dello scafo e sono attualmente in corso i lavori di saldatura.

La compagnia ha lavorato a stretto contatto con tutte le Autorità e ha offerto piena collaborazione per contribuire a stabilire tutti i fatti e recuperare tutti i dati tecnici. L'indagine in corso richiederà però alcuni giorni per essere completata e quindi la nave non potrà portare a termine l'itinerario inizialmente previsto nel Mediterraneo Orientale.

Alla luce di questo, MSC Crociere ha preso la decisione di **annullare l'attuale crociera** e di rimborsare a tutti i passeggeri per l'intero costo del biglietto e gli eventuali servizi prenotati.

Per tutti i passeggeri che desiderassero rimanere a bordo di MSC Opera fino alla data prevista per lo sbarco, la compagnia ha disposto che tutti i servizi di bordo e l'intrattenimento restino pienamente in operativi e a disposizione dei passeggeri. Inoltre, MSC garantirà un servizio navetta gratuito da e per Piazza San Marco per tutti coloro che desiderassero trascorrere la giornata a Venezia.

Per coloro che non intendono restare a bordo, MSC fornirà tutta l'assistenza necessaria per garantire un pronto rientro a casa e si farà carico di tutti i costi.

Per i passeggeri con sbarco previsto a Bari sabato 8 che desiderano rimanere a bordo, al momento è previsto che la nave possa a salpare da Venezia entro venerdì 7, in modo da poter arrivare a Bari sabato. Da lì la nave è previsto prosegua per Venezia da dove si prevede l'inizio della crociera successiva.

Il customer service di bordo è a disposizione di tutti i passeggeri per qualsiasi ulteriore informazione e supporto.

Il rimborso del biglietto della crociera potrà essere richiesto da ciascun passeggero al proprio agente di viaggio o, per coloro che hanno prenotato direttamente con MSC, al Contact Center della compagnia.