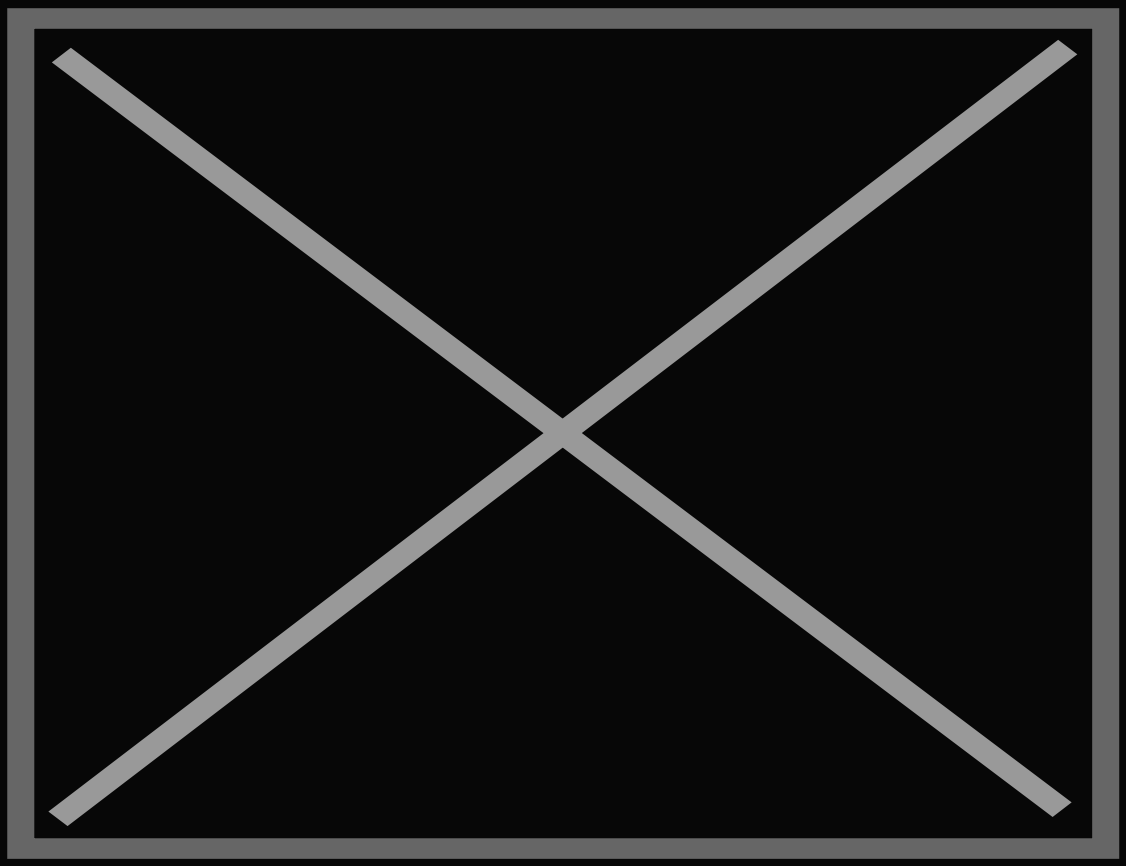
Hotel Solemar di Ischia: Tripadvisor blocca i commenti alla pagina



Dopo essere stato citato da giornali e tv per la trovata pubblicitaria di offrire su Twitter uno sconto al ministro Salvini e ai suoi sostenitori, l'**hotel Solemar,** 4 stelle di Ischia Porto, si è trovato a dover affrontare un serio problema reputazionale a causa di quanti non condividevano la presa di posizione dell'albergo: telefonate di protesta, prenotazioni cancellate, recensioni negative su **Facebook** dove sono arrivate quasi 300 valutazioni a una stella in pochi giorni. La crisi reputazionale non ha però riguardato **TripAdvisor**: il sito ha infatti bloccato la possibilità di fare commenti alla pagina finché non sarà passata la sovraesposizione mediatica. Sul profilo dell'hotel appare quindi un box rosso che spiega: "A causa di un evento recente, che ha attirato l'attenzione dei media e causato un afflusso di recensioni che non descrivono un'esperienza in prima persona, abbiamo temporaneamente sospeso la pubblicazione di nuove recensioni su questo profilo".



In una nota stampa Tripadvisor spiega i motivi della scelta: "Il nostro sito vuole essere una piattaforma per i consumatori di condivisione di esperienze fatte in prima persona dei luoghi che hanno visitato. Quindi, qualunque recensione che non sia frutto di un’esperienza diretta, come commenti su un fatto di cronaca, è considerata non conforme al nostro regolamento. Se troviamo prove che le recensioni non rispettano le nostre linee guida le rimuoviamo.

Gli articoli pubblicati su Hotel Solemar Terme hanno generato diverse recensioni su TripAdvisor che non si riferivano a esperienze fatte in prima persona. Alla luce di questo, abbiamo valutato che alcune recensioni violassero il nostro regolamento sulle esperienze dirette e sono state quindi rimosse. Supportiamo fortemente il diritto dei consumatori di condividere le loro esperienze genuine e dirette, che siano positive o negative. Questo principio rimane alla base di tutto ciò che facciamo. Per essere chiari, a prescindere dal fatto che una recensione sia positiva o negativa, se è in linea con il nostro regolamento rimane pubblicata sul sito.

Il fatto che una struttura sia presente su TripAdvisor non significa che noi sosteniamo tale struttura né le sue opinioni. La nostra missione è di rappresentare una fonte completa di informazioni di viaggio per i nostri utenti e il nostro obbiettivo di fornire ai viaggiatori una fotografia accurata e utile di tutti gli alloggi, i ristoranti e le attrazioni che sono attualmente aperti e operativi.”