

# AccorHotels cerca mystery guest in Italia. In palio soggiorni gratuiti

**AccorHotels** cerca **mystery guest** in Italia e mette in palio **soggiorni gratuiti** nelle strutture più belle ed esclusive dello Stivale. Si chiama Mystery Guest Experience, ed è l'operazione lanciata dagli hotel dei marchi lusso di AccorHotels Italia per diventare uno 007 dell'hôtellerie, per garantire un'accoglienza a prova di cliente.

Il compito del mystery guest è infatti quello di valutare l'accoglienza e i servizi dell'hotel, i punti di forza e di debolezza. E con la Mystery Guest Experience gli hotel del segmento lusso di AccorHotels offrono a tutti la possibilità di soggiornare gratis in una delle 12 strutture esclusive dei marchi Sofitel, Pullman e MGallery by Sofitel in Italia: dai resort in Sardegna, Calabria e Puglia, passando dagli hotel di Palermo, Milano, Roma, Livorno, Venezia, Firenze e Napoli. L'iniziativa è infatti aperta a tutte le persone maggiorenni sul territorio italiano. Per diventare un ospite misterioso basta connettersi da oggi al 25 giugno 2017 al [sito](#) scegliere tre degli eleganti indirizzi del gruppo in Italia e compilare il form di partecipazione con i propri dati.

In palio ci sono 12 soggiorni di un pernottamento, completi di cena e colazione, validi per due persone. L'ospite in incognito avrà quindi il compito di commentare e valutare tutti i servizi di cui usufruisce durante il soggiorno, dall'accoglienza alla tipologia di camera, dalla ristorazione agli spazi comuni, compilando una check list mirata da lasciare in reception al momento del check-out.