

Clienti da incubo in hotel: la black list degli ospiti indesiderati secondo Jetcost

Ce ne sono di tutti i tipi e per tutti i gusti, comunque sempre da incubo. La black list dei **clienti d'hotel più fastidiosi** per il personale, stilata da [Jetcost](#), comprende varie categorie che vanno dal furbetto al maleducato, dal taccagno a quello sempre a caccia di avventure. Nella classifica delle dieci tipologie più odiate, riporta Askanews, ai primi posti si piazzano gli ospiti **“furbetti”**, quelli che assicurano di aver prenotato con molto anticipo, e a un ottimo prezzo, ma non hanno la ricevuta e sono molto esigenti nelle richieste. Ospiti difficili da gestire, soprattutto se non parlano una delle lingue in cui si esprime il personale. C'è poi il **“tontolone”**, il cliente educato e obbediente, ma che a volte fa fatica a comprendere, e riempie gli addetti alla reception di domande incomprensibili. Nella black list, ci sono pure gli **“ingordi”**, quelli che passano ore davanti ai buffet e si riempiono il piatto fino a scoppiare, salvo poi lasciare tutto. Si preparano anche panini e spuntini da portar via. I **“maniaci del pulito”**, incuranti dell'ambiente, quelli che usano tre o quattro asciugamani ogni volta che si fanno una doccia e ne pretendono subito la sostituzione. E i **“burloni”**, a caccia dello scherzo a tutti i costi, quelli che infastidiscono amici e altri ospiti. La rassegna dei clienti da incubo prosegue con gli **“astemi”**, o quelli che si professano tali, ma che con qualche truccetto consumano le bottigliette del minibar e le richiudono. I clienti **“sordi”**, che alzano volume di stereo e tv al massimo e parlano a voce altissima nei corridoi; il cliente **“risparmiatore”**, che ordina o si porta da mangiare in camera, ma dall'esterno, non dal ristorante dell'hotel da cui però pretende posate e tovaglia. E il cliente **“sporco”**, quello che usa oggetti della camera per fare altre cose, ad esempio la coperta per pulirsi le scarpe. Non manca infine il **seduttore**, che tenta avance con il personale e gli altri ospiti