

Alitalia: a Fiumicino nuove tecnologie per il check-in

A **Roma Fiumicino**, il check-in per chi vola con **Alitalia** diventa più veloce e "tecnologico". Presso il Terminal 1 dell'aeroporto romano, Alitalia ha infatti **40 nuovi chioschi self check-in** e, novità assoluta per l'Italia, **10 nuove postazioni "Self Bag Drop Off" per la consegna automatica del bagaglio da stiva**. In questo modo, anche i viaggiatori che devono imbarcare il bagaglio possono effettuare il check-in "digitale" (via web, smartphone, tablet o presso i chioschi self check-in) e poi depositare le valigie in pochi secondi, in autonomia e senza dover attendere che si liberi un banco accettazione. Nei nuovi chioschi self check-in, oltre a stampare la carta d'imbarco e l'etichetta per il bagaglio da consegnare presso le nuove postazioni automatiche "Self Bag Drop Off", i passeggeri potranno acquistare altri servizi (imbarco di un bagaglio aggiuntivo o più pesante, upgrade, accesso prioritario ai controlli di sicurezza o l'ingresso nelle lounge della Compagnia, ecc.)

Il check-in digitale (web, mobile e self check-in) è una pratica sempre più diffusa tra i passeggeri Alitalia: da gennaio ad aprile di quest'anno, sono stati oltre 2,54 milioni i check-in digitali, pari al 52,3% del totale dei check-in effettuati. Con un indice in crescita di 7,9 punti percentuali rispetto allo stesso periodo del 2015.