

Pepper, il robot umanoide dal 2016 a bordo di Costa Crociere e Aida Cruises

Il **Gruppo Costa** ha firmato un esclusivo contratto, del valore di oltre un milione di euro, con l'azienda francese **Aldebaran**, consociata di SoftBankGroup, per la fornitura di robot "Pepper" a bordo delle sue navi. Pepper è il primo robot umanoide capace di leggere le principali emozioni umane analizzando le espressioni facciali e il tono della voce e, in base ai dati raccolti, interagire proattivamente con l'ambiente circostante. Sarà utilizzato a bordo delle navi dei marchi leader del Gruppo Costa, AIDA Cruises e Costa Crociere, per intrattenere gli ospiti ed offrirgli assistenza e divertimento, contribuendo a migliorare la loro esperienza di vacanza.

Pepper ha già completato un periodo di prova a bordo di AIDASTella, coinvolgendo ospiti ed equipaggio. L'apprezzamento è stato tale che si è deciso di estendere l'esperimento a tutta la flotta: il primo gruppo di robot Pepper si unirà al personale e inizierà a lavorare a bordo di **AIDA Prima e Costa Diadema** nella primavera del 2016, guidando gli ospiti durante l'imbarco e nel loro soggiorno a bordo. Inoltre i robot saranno a disposizione per offrire consigli e suggerimenti su ristoranti, eventi ed escursioni. Il tutto in tre lingue, parlando correttamente tedesco, italiano e inglese.

Entro l'estate del 2016 tutti i robot entreranno a far parte dell'equipaggio a bordo della flotta Costa e AIDA, dove intratterranno gli ospiti di tutte le età.

[Pepper_Costa_Logo](#)"Con l'introduzione a bordo delle nostre navi di questi robot umanoidi stiamo confermando ancora una volta la nostra tradizione di innovazione. Per noi questo è un passo importante verso un futuro digitale per i nostri brand. Sono certo che i nostri ospiti apprezzeranno Pepper", ha commentato **Michael Thamm**, Amministratore Delegato del Gruppo Costa.

"Sono molto soddisfatto che il Gruppo Costa ci abbia dato questa opportunità. Pepper è progettato per interagire con gli esseri umani, le loro emozioni e bisogni. Pensiamo possa essere perfetto per migliorare l'esperienza di viaggio degli ospiti a bordo delle navi di Aida e di Costa", ha aggiunto **Fumihide Tomizawa**, Presidente di Aldebaran Robotics e SoftBank Corp.

Queste le caratteristiche tecniche di Pepper, di cui proponiamo a inizio pagina un video dimostrativo pubblicato da IEEE Spectrum:

- 120 cm di altezza
- 28 kg di peso

- 3 ruote omnidirezionali
- 1 macchina fotografica 3D per il rilevamento delle persone e dei loro movimenti
- Un touch screen da 10 pollici