

## Espresso: attenzione alla materia prima



Risparmiare sulla qualità è una strategia controproducente. Ne è convinto Luigi Zecchini (foto), Presidente dell'Istituto Nazionale Espresso Italiano e Presidente di Gifize Spa, società proprietaria dei marchi Filicori Zecchini e Club Kavè.

### **Quanto incide la crisi economica sul consumo di caffè al bar?**

«Abbastanza: molti pubblici esercizi hanno subito una contrazione dei consumi e oggi è già un buon risultato conservare i ricavi degli anni passati. In questa situazione soffrono meno i bar che hanno investito in qualità del prodotto e del servizio e che garantiscono, oltre a una buona accoglienza, anche un arredamento consono ai gusti dei consumatori».

### **Per superare la crisi occorre quindi puntare sulla qualità?**

«Assolutamente sì. Oggi il cliente non è disposto a rinunciarvi, nemmeno a fronte di un sensibile risparmio, soprattutto quando si parla di prodotti di consumo autograticanti, come il caffè. Risparmiare sulla materia prima è quindi controproducente, così come prepararsi da soli le miscele: le aziende investono in impianti e in ricerca per garantirne la qualità e un'improvvisazione artigianale non può portare ai medesimi alti risultati».

### **Che cosa pensa delle promozioni e degli abbonamenti come strategie per fidelizzare il cliente?**

«Non sono sufficienti per garantire il successo di un bar, ma sono un richiamo. Attenzione, però: chi ha puntato su prezzi vantaggiosi a discapito della qualità non ha tratto benefici sulla lunga distanza».

### **E dell'idea di offrire con il caffè un bicchierino d'acqua, un cioccolatino o un biscotto?**

«Aiuta a distinguersi dalla concorrenza. Ma se il bicchierino d'acqua influisce solo in minima parte sul costo della tazzina per il gestore, l'offerta di cioccolatini o biscotti ha invece un impatto rilevante ed è consigliabile solo in determinati periodi dell'anno o fasce orarie della giornata».

### **Uno sguardo al mondo dei ristoranti: secondo lei tra i gestori oggi c'è consapevolezza del ruolo del caffè?**

«Non molta, purtroppo. Solo pochi investono in miscele di qualità e troppi non dedicano abbastanza cura alla pulizia e alla manutenzione dell'attrezzatura.

Per questo consigliamo ai ristoratori di valutare l'ipotesi di ricorrere a capsule o cialde di qualità».

### **Articoli correlati:**

[A scuola di Caffè](#)

[Caffè, il vending piace sempre](#)

[Caffè, la parola d'ordine è qualità](#)