Sapere, l'accademia di Manuel Caffè

immagine-71-bfb162c5

«Come azienda dedicata agli specialisti del caffè- spiega Mauro De Giusti, direttore commerciale di Manuel Caffè - abbiamo coltivato e puntato molto sulla formazione sia in termini di qualità che di competenza. Per questo è nata Sapere, una vera e propria accademia professionale, una scuola dedicata a barman e operatori che vogliono portare a livello di eccellenza il servizio offerto ai loro clienti. Il programma formativo prevede sia corsi teorici che pratici ma anche corsi specialistici per semplici appassionati. Al termine del percorso viene rilasciata una certificazione di qualità da usare come ulteriore distintivo di valore per il proprio locale.Non esiste un identikit preciso: ai nostri corsi può accedere chiunque abbia la voglia e l'umiltà di mettersi in gioco e imparare, abbandonando il preconcetto di saper fare già tutto e nel migliore dei modi. Chiaro è, invece, l'identikit di chi "si diploma" nella nostra scuola: un professionista capace di servire il migliore degli espressi! Infatti se la mano che prepara l'espresso è preparata, sicuramente offrirà un caffè eccellente che conquisterà il pubblico. Il barista quindi incrementerà la qualità del servizio offerto e la fidelizzazione dei suoi clienti. Inoltre, il fornitore di caffè verrà percepito come un vero e proprio partner del barista, in grado di offrirgli servizi e opportunità di business maggiori della semplice vendita del caffè.»