Fly Hermes sospende temporaneamente i voli dalla Sicilia

Fly Hermes sospende temporaneamente i voli dalla Sicilia, che nelle scorse settimane avevano registrati **continui ritardi e disservizi**. Lo fa sapere l'Enac, dopo aver incontrato i vertici della compagnia maltese, che hanno spiegato le cause dei disservizi. Come richiesto dall’Enac in merito al rispetto del Regolamento comunitario 261 del 2004 in materia di assistenza e informazioni ai passeggeri in caso di ritardo prolungato, cancellazione del volo e negato imbarco, il vettore maltese ha anche chiarito che tutti i ritardi, le cancellazioni e le riprotezioni sono state seguite e coordinate dalla Hermes Aviation attraverso la società a cui Hermes aveva affidato tutto il sistema di prenotazione e vendita biglietti al pubblico, società che si è adoperata a minimizzare i disservizi agli utenti. La Hermes Aviation ha dato la sua disponibilità alla riprotezione e ai rimborsi previsti dalla normativa di riferimento. L’Enac continua comunque a tenersi in contatto con l’omologa Autorità maltese per vigilare sul rispetto degli standard europei, pena la sospensione definitiva.