Sondaggio di Business Travel News: Delta vince ancora

Prima compagnia aerea per il quarto anno consecutivo: **Delta Air Lines anche quest'anno si è classificata al primo posto nel sondaggio annuale promosso dalla rivista Business Travel News**, surclassando vettori quali American, Southwest, United e US Airways. Il **sondaggio, votato dai corporate manager aziendali**, un target particolarmente influente per ciò che riguarda le decisioni relative ai viaggi d'affari, è giunto alla sua diciassettesima edizione e Delta "**è l'unica compagnia aerea a risultare prima in classifica per quattro anni consecutivi**. Questo dimostra chiaramente che l'impegno del team Delta è seriamente apprezzato dai professionisti del settore in tutte le categorie della ricerca", afferma **Louis Magliaro, Group publisher del gruppo BTN**.
In tutte le dieci categorie del sondaggio, la compagnia si è posizionata al primo posto, con un miglioramento anno su anno e punte d'eccellenza raggiunte in particolare nelle aree chiave dell'indagine, come l'importanza della relazione con gli account manager e i rappresentanti commerciali, la qualità del customer service e, infine, network, partnership e frequenze di volo.
"Questo riconoscimento da parte dei corporate manager premia l'impegno e il duro lavoro dell'intero team Delta, composto da 80.000 persone in tutto il mondo, ed è il riconoscimento di leader nel settore dei nostri passeggeri - commenta **Ed Bastian, presidente Delta** - **La cultura dell'ospitalità di Delta, i miglioramenti continui e l'impegno risoluto nell'innovare l'esperienza di viaggio** incontrano il favore dei viaggiatori d'affari che contano su di noi per un livello di servizio elevato".