

Federalberghi continua la sua crociata contro Tripadvisor

Alla continua caccia di bufale su **Tripadvisor**. E, secondo **Federalberghi**, ce ne sono molte, "almeno 15 milioni", citando dati di **Gartner**, il famoso centro di ricerca americano, che stima una percentuale tra il 10% ed il 14% di recensioni false sulle oltre cento milioni del sito del gufetto. Cifre che Tripadvisor certamente non conferma, affermando che la lotta alle false recensioni da parte del portale è sempre più stringente, e che quindi le informazioni non veritiere sarebbero poche centinaia. Che, in ogni caso, spesso fanno almeno sorridere. Come queste recensioni scovate da Federalberghi sull'**hotel Regency di Roma**, chiuso dal 2007, [ben presente nelle pagine di Tripadvisor anche con recensioni più recenti](#).

Un cliente (o pseudo tale a questo punto) afferma che nonostante ci siano i lucchetti alle porte, che non c'è personale, che non ci siano ospiti, il sito accetta la dichiarazione attestante il soggiorno nel mese di giugno 2014 e pubblica il relativo giudizio. Un altro dichiara di aver soggiornato al Regency nel marzo 2013, commentando le caratteristiche dell'ascensore, dell'impianto wi-fi, del personale, ed appioppa il relativo giudizio.

Questo è solo un esempio della raccolta di recensioni fasulle che Federalberghi sta facendo e che porterà all'ulteriore esame dell'**Antitrust**, a cui Federalberghi si è rivolta, per chiedere misure contro le false informazioni presenti su Tripadvisor. L'associazione degli albergatori italiani ha messo anche a disposizione degli operatori dell'ospitalità o di chi voglia segnalare recensioni sbagliate, una mail: info@federalberghi.it.