

Marriott Hotels, il mobile check-in e check-out viene esteso a 500 hotel in tutto il mondo

Marriott Hotels estende il mobile check-in e check-out a quasi 500 hotel in tutto il mondo. Il servizio, accessibile a tutti gli iscritti al programma di fedeltà gratuito Marriott Rewards, permette di effettuare direttamente dal proprio smartphone le **operazioni di check-in e check-out collegandosi all'applicazione Marriott Mobile App**, disponibile gratuitamente per Iphone e Android. A partire dalle ore 16 del giorno precedente all'arrivo in hotel, i membri di Marriott Rewards ricevono una notifica push relativa alla possibilità di effettuare il check-in e un secondo messaggio nel momento in cui la camera è pronta. A questo punto gli ospiti possono semplicemente recarsi al desk dedicato al mobile check-in per ritirare la chiave della camera. Alla fine del soggiorno, una notifica informa della possibilità di effettuare il checkout, in seguito al quale viene richiesto l'indirizzo email al quale inoltrare la ricevuta. Le informazioni relative al pagamento sono memorizzate all'interno del profilo utente, consentendo in tal modo di non dover passare dalla reception. Per scaricare la [Marriott Mobile app](#) da iTunes Store di Apple e da Google Play basta collegarsi al sito, da cui è inoltre possibile iscriversi al programma Marriott Rewards. Al momento in Italia le norme di legge permettono il mobile check-in, ma richiedono agli ospiti che il check-out venga effettuato in reception personalmente.