

Malpensa “Chinese Friendly Airport” con lo shopping helper

I passeggeri provenienti dalla Cina amano i prodotti italiani e hanno una buona propensione all'acquisto, ma nel metter mano alla carta di credito sono frenati dalla barriera linguistica. Tutto si appiana, però, se il passeggero in questione viene accompagnato nell'acquisto da persone che parlano bene il cinese e sono esperte nelle **pratiche di tax refund**. Ecco il principio alla base di **Shopping Helper**, servizio dedicato ai passeggeri provenienti dalla Cina appena inaugurato all'**aeroporto di Milano Malpensa**. I turisti cinesi sono accompagnati nel loro shopping tour in aeroporto da due ragazze laureate in lingue orientali, che hanno vissuto in Cina e conoscono bene la lingua. L'iniziativa rientra nel **progetto "Chinese Friendly Airport"** sviluppato a Malpensa da Sea in collaborazione con la Fondazione Italia Cina.