

# L'albergo ideale offre la colazione: Hotels.com svela le facilities preferite

Meglio la prima colazione del Wi-Fi. Anche in hotel, gli ospiti pensano innanzitutto ai bisogni "primari". Una ricerca di **Hotels.com** ha infatti svelato che **la colazione gratuita è stata eletta facility preferita dai viaggiatori in hotel**, scalzando dalla prima posizione la vincitrice dello scorso anno, il Wi-Fi. Il Wi-Fi si trova ora in terza posizione, bypassato non solo dal breakfast, ma anche dalla presenza di un ristorante in albergo. La top 10 delle facilities preferite, scelte tra 33 diverse possibilità, include poi il parcheggio, aree fumatori, caffè e tè a disposizione nella lobby dell'albergo all'arrivo. Tra i servizi ritenuti meno importanti, invece, ci sono le facilities per bambini, quelle per animali e il parrucchiere. Anche il centro congressi e le sale meeting non sono tra i servizi fondamentali per gli intervistati, anche se un terzo dei rispondenti è composto da viaggiatori d'affari. Per quanto riguarda invece la facility preferita all'interno della propria camera, il Wi-Fi ritorna in cima alla classifica, seguito dal bagno con doccia, mentre l'assistenza ai bambini in camera è ritenuto il servizio meno importante.