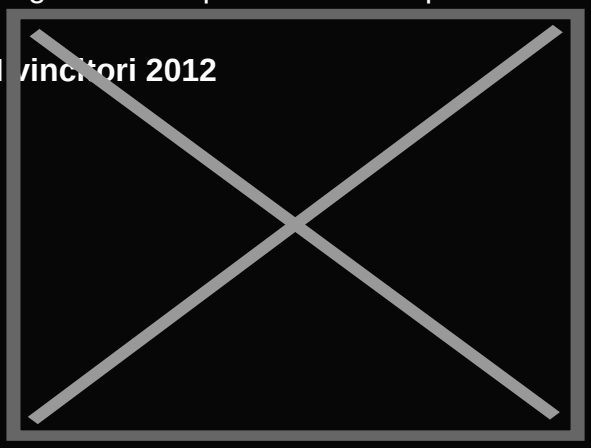
I migliori secondo Tripadvisor

traveller-choice-e41f46c1

Un tempo c’erano solo le guide. Autorevoli, serie e precise, solo ai volumi Michelin, del Gambero Rosso, dell’Espresso e di molti altri ancora era demandato il non semplice ruolo di “guida” al variegato mondo della ristorazione. Per gli amanti del buon cibo, per i viaggiatori del gusto, per tutti i curiosi erano una sorta di “bibbia” del mangiare fuori casa.
Oggi, a fianco di questi importanti strumenti, ne esistono di nuovi, democratici e collettivi, che svolgono un ruolo fondamentale di aiuto nella scelta per i clienti. Sono i siti internet in cui sono i clienti a giudicare gli hotel e i ristoranti in cui sono stati; siti che, poi, sulla base di questi giudizi, stilano le classifiche dei locali meglio (e peggio) valutati.Il più noto, con più di 35 milioni di recensioni e 29 milioni di visitatori al mese, è Tripadvisor. Proprio il grande numero di recensioni spinge molti a considerarlo una “guida” attendibile ai ristoranti di tutto il mondo, una guida oggettiva perché frutto del “lavoro” di milioni di disinteressati clienti. La grande partecipazione rende inoltre il sistema sicuro dai possibili imbrogli, dal rischio che alla fine siano gli stessi ristoratori a giudicare in maniera eccezionale il proprio locale… Oggi è normale che, chi desidera cenare in un ristorante in una città che non conosce, faccia la sua scelta sulla base della “classifica” dei locali del luogo e dei commenti degli utenti che ci sono già stati. Non è un caso che Tripadvisor abbia un’applicazione per cellulari che segnala in tempo reale i locali più vicini al luogo in cui ci si trova con gli immancabili giudizi e voti…

I vincitori 2012



Tripadvisor ha da poco annunciato i vincitori dei premi

Travelers’ Choice Restaurants 2012, ossia i migliori ristoranti del mondo secondo le recensioni dei clienti. Nella top ten, guidata da Le Bernardin di New York, figura al sesto posto anche un ristorante italiano, la Pergola di Roma. Si tratta di un locale molto apprezzato anche per la sua posizione che permette una vista favolosa sulla “città eterna” e che ha tra i suoi punti di forza una cantina con oltre 53mila vini pregiati e una varietà di 29 acque diverse nel menu. Quello che balza subito all’occhio guardando la top 10 dei quasi 4mila ristoranti valutati a Roma è la varietà: i primi posti non sono riservati ai soli locali di alta fascia, bensì comprendono anche osterie e pizzerie adatte a tutte le tasche. Lo stesso discorso vale anche per la Top 10 di Firenze: la classifica della città di Dante comprende oltre mille locali al cui vertice c’è la storica Enoteca Pinchiorri seguita a poca distanza da osterie e trattorie di fasce più contenute che sono riuscite a conquistare le prime posizioni grazie alla soddisfazione degli avventori.

Ribadiamo un consiglio importante ai nostri lettori esercenti: andate a guardare su Tripadvisor (e su altri siti analoghi in ambito “locale”), cosa scrivono di voi i vostri clienti. è il modo migliore per avere tanti “consigli gratis”, critiche ed osservazioni per capire meglio quello che i clienti apprezzano e quali sono invece gli elementi di debolezza su cui migliorare per offrire un servizio ancora migliore.

Le classifiche complete sono su www.tripadvisor.it/TravelersChoice