

Convivier in partnership con JRE per formare i professionisti dell'hospitality



Convivier è la piattaforma online italiana dedicata alla **formazione avanzata di figure nel settore dell'ospitalità**. Si tratta di uno strumento istruttivo nato per **migliorare le competenze e la preparazione di professionisti della ristorazione come imprenditori, store manager, direttori e camerieri**.

Convivier si rivolge a un'utenza ampia che può **accedere 24 ore su 24** a una libreria video di corsi specifici e contenuti costantemente aggiornati su **vendita, comunicazione, marketing, management e servizio**. Quest'anno la novità è rappresentata dalla **partnership** stretta con **JRE - Jeunes Restaurateurs**, l'associazione di giovani ristoratori e chef con cui Convivier condivide l'obiettivo di incoraggiare e ispirare l'amore per il cibo e l'accoglienza.

Proprio insieme a **JRE**, che racchiude 375 ristoranti (di cui 78 italiani) e 160 hotel, Convivier dà vita a **"Valore Sala"**, progetto di comunicazione che vedrà protagonisti 10 chef o maitre di sala con video interviste dedicate ai temi dell'accoglienza e della centralità del personale di sala.

L'offerta dei corsi all'interno della piattaforma permette di specializzarsi su più fronti. La proposta si suddivide in **due tipologie**:

formazione esperienziale con la combinazione di corsi on demand e live streaming;

formazione on demand

La formazione esperienziale si sviluppa in un arco di tempo di più settimane e vede un'offerta incentrata su due master:

Master in Marketing per la Ristorazione e Ospitalità;

Master in Restaurant Management.

La formazione on demand, invece, è fruibile attraverso l'acquisto diretto dal sito di due pacchetti di corsi:

il Piano Personal, dedicato a chi lavora nel settore della ristorazione e dell'ospitalità, ma non ha esigenze in termini di management

il Piano Business, indirizzato a figure di responsabilità che hanno necessità di formare il proprio team.

Inoltre, in un'ottica così ampia di corsi, Convivier ha creato **tre percorsi** che aiutano gli utenti a scegliere i corsi più idonei:

Fornire un servizio eccellente, volto all'approfondimento della relazione umana con gli ospiti;

Management delle risorse umane, che punta sulle tecniche di reclutamento e gestione del personale;

Aumentare le vendite, che pone come focus il marketing e la comunicazione.

Tutti i corsi frequentabili tramite la piattaforma di [Convivier.com](https://www.convivier.com) sono dotati di video online e conferiscono ai partecipanti una certificazione per i corsi completati.