

## Gruppo Cimbali crea una newsletter per i professionisti del caffè



Gruppo Cimbali rinnova l'impegno nella **formazione e nell'educazione nel mondo del caffè** attraverso un **appuntamento mensile** curato dal dipartimento Technical Service: una newsletter inviata a tutti gli interessati con una serie di pillole di contenuti e infografiche, utili a schematizzare concetti alla base del funzionamento delle macchine per caffè. Il progetto ha l'obiettivo di **mantenere costante la comunicazione tra tutti i professionisti del settore**, veicolando un linguaggio comune all'interno della community di coffee lovers.

L'appuntamento di gennaio, il primo della serie, è stato dedicato alla condivisione della **Coffee Technician Wheel**: presentata per la prima volta al summit tecnico "Coffee Technician Guild" a Firenze nel 2022, la wheel è uno strumento che incrocia elementi sensoriali e parametri tecnici, per far **comprendere quali variabili influenzano l'estrazione di ogni espresso**.

La seconda uscita della newsletter ha invece approfondito **il tema del circuito idraulico**, l'insieme di componenti che sta alla base nell'erogazione dell'espresso perfetto. Un'infografica molto chiara permette di capire il funzionamento e le logiche che stanno alla base delle tecnologie di erogazione più all'avanguardia. In questo appuntamento è stato inoltre reso disponibile gratuitamente l'e-

learning tecnico utilizzato nei corsi di alta formazione targati Technical Service di Gruppo Cimbali.

A [questo link](#) è possibile vedere il teaser dell'eLearning

La qualità della formazione tecnica di Gruppo Cimbali è testimoniata anche dalle certificazioni e dalle metodologie impiegate per arricchire l'apprendimento: la progettazione dei corsi è certificata ISO 9001 e si basa sulle metodologie didattiche di Adult Learning. L'obiettivo formativo del progetto educativo si inquadra in una visione di **'Lifelong learning' che punta ad offrire non solo nozioni in aula ma continui stimoli culturali che si concretizzano in progetti come quello proposto.**

Nei prossimi giorni è prevista la **terza uscita**, realizzata in collaborazione con MUMAC, il Museo della Macchina per Caffè di Gruppo Cimbali; in questo appuntamento il **focus verrà posto sulla storia delle macchine per il caffè**, attraverso il racconto delle personalità principali di questo mondo e delle innovazioni di cui furono ideatori.

Chi volesse rimanere aggiornato sulle prossime pillole e ricevere materiali creati a supporto, può iscriversi attraverso [questo link](#)