Costaguta di Bain al Forum dei Consumi

Avevamo lasciato esattamente un anno fa Marco Costaguta, partner di Bain&C., molto preoccupato sulla situazione economica generale e sulle prospettive del nostro settore. Lo abbiamo ritrovato quest'anno di umore molto diverso. è vero che la situazione economica resta a tinte fosche, eppure oggi a suo parere, "si vede della luce in fondo al tunnel". Ci sono fenomeni di riduzione del numero degli operatori del settore, ma c'è una forte tenuta della Categoria, E' vero che il turnover è sempre forte, ma lo è meno del passato e ci sono importanti novità sul fronte dell'imprenditoria femminile e di quella straniera. E ancora: se i dati degli ultimi mesi sono negativi, tuttavia gli scontrini medi sono più alti, a riprova che il segmento "alto" continua ad andare molto bene.
In definitiva secondo Costaguta, la crisi è destinata a trasformare radicalmente il settore del fuori casa. Per superare le difficoltà, gli Esercenti hanno oggi un'arma in più molto potente: la tecnologia. Nuovoi strumenti, come i tablet, possono essere gli strumenti per cambiare il modo di lavorare garantendo efficacia ed efficienza.

In allegato il pdf con l'articolo di Mixer