Rancilio Group lancia il Digital Training Center

rancilio-group-digital-training-center-0a8e934d

Un **centro di formazione online** per la fruizione di corsi tecnici in modalità e-learning. Nell'ottica di implementare i propri servizi di after-sales e customer support, **Rancilio Group** annuncia la nascita del **Digital Training Center**, il **centro di formazione a distanza ideato per i tecnici specializzati che operano nel settore macchine per caffè**.

Il Digital Training Center offre ai clienti Rancilio Group la possibilità di formare il personale dell'assistenza tecnica con una serie di corsi e-learning, **tutti gratuiti e disponibili in diverse modalità di fruizione**, dedicati ai prodotti **Rancilio, Egro, Rancilio Specialty e Promac**.

I clienti che aderiscono ai programmi del Digital Training Center possono **personalizzare il percorso formativo**, in accordo con il Customer Support Manager di riferimento, e pianificare secondo le proprie esigenze il calendario dei corsi.

"Abbiamo trasferito online tutti i nostri corsi tecnici rendendoli disponibili on demand per tutti i nostri clienti", spiega **Davide Beccaglia**, Head of Customer Support Rancilio Group. "Siamo tra i primi produttori di macchine per caffè che offrono percorsi certificati di formazione a distanza. Abbiamo deciso d'investire sulle persone per formare una rete di tecnici di alto livello in ogni parte del mondo".

Tutti i corsi sono realizzati in forma di **webinar** e sono condotti dai responsabili della formazione tecnica dei Training Center Rancilio ed Egro. Ideati per fornire tutte le informazioni e illustrare step by step il funzionamento, le regolazioni e le operazioni di manutenzione dei prodotti, i corsi sono organizzati in diversi **moduli interattivi**, tra teoria e pratica. In parallelo, il team del Customer Support sta già lavorando alla produzione seriale di **video tutorial**, che saranno caricati prossimamente e resi sempre disponibili agli utenti registrati nella "Rancilio Group video library".

"Abbiamo allestito un set per realizzare i webinar nelle nostre sale Training e lavoriamo con i nostri migliori tecnici formatori e una troupe video specializzata", continua Davide Beccaglia. "Durante i webinar mostriamo i nostri prodotti, anche con riprese delle componenti interne, condividiamo video e

materiali didattici e, in ogni momento, tutti possono interagire con il formatore e confrontarsi con gli altri partecipanti, proprio come succede durante i corsi in presenza”.

I webinar possono essere seguiti in diretta, ma è anche possibile registrarli e renderli disponibili solo per il cliente che li ha seguiti, in modo che i partecipanti possano rivederli in un secondo momento.

Per ricevere informazioni o prenotare un corso di formazione online, scrivere a service@ranciliogroup.com.