

Deliveroo premia i ristoranti più cortesi coi rider



Pokèria by Nima a Milano, Daruma Sushi a Roma, Subway a Firenze e McDonald's a Cagliari. Questi i ristoranti vincitori della prima edizione italiana del Restaurant Awards di Deliveroo, il premio decretato dai riders Deliveroo sulla base di una survey in cui è stato chiesto di indicare il ristorante preferito per il ritiro degli ordini sulla base di alcuni criteri qualitativi. La rilevazione, eseguito nelle città di Milano, Roma, Firenze e Cagliari, si è basata sui seguenti parametri:

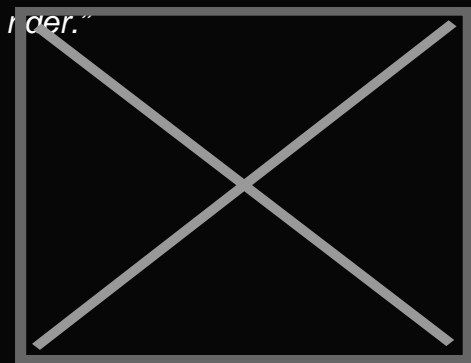
- Cortesia, sorriso e accoglienza del personale del ristorante;
- Spazi di accoglienza durante l'attesa;

- Tempo di attesa per il ritiro.

Ai quattro ristoranti vincitori è stato consegnato un attestato di merito.

Dai dati analizzati emerge che i riders di Deliveroo sono sempre più attenti e lavorano più volentieri con i ristoranti che rispettano i tempi di preparazione preventivati e che mostrano attenzione e rispetto nei loro confronti, un aspetto fondamentale non solo per garantire una consegna rapida e la soddisfazione del cliente, ma anche per evitare i tempi di attesa. D'altra parte, per i ristoranti (sia tra i manager e che nello staff) aumenta la consapevolezza che il food delivery e i riders sono fondamentali per la crescita del loro business e del loro fatturato: i ristoranti, infatti, risultano sempre più attenti al delivery e sensibili verso gli stessi rider.

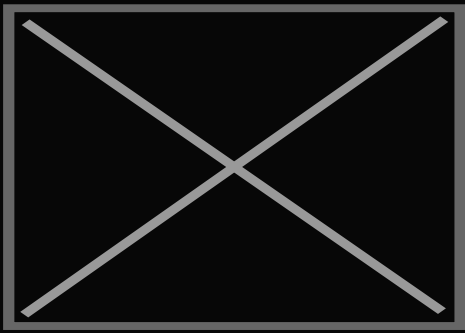
*"I rider sono la linfa vitale della nostra azienda - dichiara **Matteo Sarzana** General Manager di Deliveroo Italia. - La nostra attenzione verso di loro è massima. Oggi con questa iniziativa vogliamo celebrare i nostri migliori ristoranti partner che mostrano sempre cortesia e rispetto nei confronti dei rider."*



Milano

Nella città di Milano a vincere è il ristorante Pokèria by Nima di Corso San Gottardo 14. Secondo i riders lo staff è sempre "molto puntuale e attento al nostro lavoro. Offrono sempre da bere, se richiesto, e danno sempre la precedenza al delivery, non creando eccessivi tempi di attesa".

*"Siamo felici di collaborare con Deliveroo perché il food delivery rappresenta una parte importante della nostra idea di business, che sta portando risultati davvero ottimi, sempre più in crescita – ha dichiarato **Nicolò Caparra** Ceo & Founder di Pokèria by Nima. – Per quanto riguarda i riders, cerchiamo sempre di lavorare insieme per un risultato comune: velocità e precisione nei tempi di preparazione, per far arrivare il nostro piatto perfetto a casa del cliente. Consideriamo molti riders ormai parte del nostro staff e siamo felici di dare loro comfort per farli lavorare meglio."*



Roma

Nella capitale, il primo posto lo conquista il ristorante Daruma Sushi di Via dei Serpenti 1. Per i rider lo staff è “molto rispettoso del nostro lavoro. Sono sempre puntuali in qualsiasi ristorante della loro catena. Ogni volta che arriviamo hanno già tutto pronto e non ci fanno perdere tempo”.

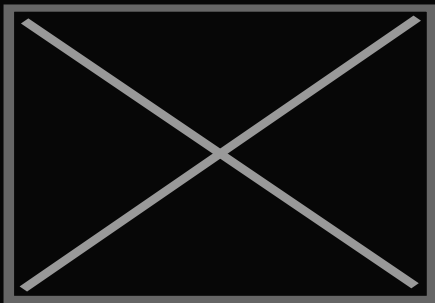
*“Siamo orgogliosi di aver ricevuto così tanti apprezzamenti dai rider di Deliveroo - dichiara **Dennis Tesciuba**, proprietario del ristorante Daruma Sushi di Via Dei Serpenti - sono loro che quotidianamente portano il Sushi di Daruma nelle case di centinaia di clienti sempre soddisfatti. Per garantire un servizio del genere è fondamentale il lavoro di squadra - prosegue Tesciuba - noi ci impegniamo a servire un Sushi sano, certificato ad un prezzo giusto e lo staff di Deliveroo, ed il loro sistema di logistica infallibile, fa in modo di recapitarlo nel minor tempo possibile. Tutta la famiglia Daruma ringrazia!”*



Firenze

Nel capoluogo toscano ad aggiudicarsi il premio è il Subway di Via Cavour 65R. Anche in questo locale i rider riscontrano “un’ottima organizzazione che permette di lavorare meglio senza perdere tempo prezioso. Sono molto attenti nei nostri confronti e non fanno mai aspettare.”

*“Vorrei ringraziare Deliveroo, i clienti e tutti i rider a nome di Subway di Firenze per il risultato che abbiamo ottenuto - dichiara **Eligio Guerriero**, proprietario del ristorante Subway di Via Cavour. - Per noi è motivo di grande orgoglio essere nominati il miglior ristorante dai rider in Firenze. E’ un ottimo lavoro di squadra, nostro e dei rider. La puntualità si riflette sui clienti che in questo modo sono incoraggiati a ordinare nuovamente su Deliveroo.”*



Cagliari

Nella città di Cagliari è il McDonald's di Via San Simone 60 a vincere per la "cordialità e la precisione del manager e dello staff, che ci aspettano con gli ordini sempre pronti". Altri ristoranti McDonald's hanno ricevuto analoghi commenti positivi.

*"Siamo sempre stati entusiasti di entrare nel food delivery sin dal primo momento. Attraverso Deliveroo siamo riusciti ad ampliare il business e a portare il nostro prodotto a casa dei clienti" - ha dichiarato **Tony Giardina**, franchisee del McDonald's di Via San Simone 60. - "Abbiamo investito molto tempo e risorse nella formazione del personale per garantire un alto standard qualitativo e di servizio, sia verso i clienti, che nei confronti dei rider. Ringrazio tutto il personale del ristorante, insieme agli amici di Deliveroo, per questo importante riconoscimento". "Con i rider - prosegue Giardina - abbiamo sviluppato subito un'ottima sinergia. Li consideriamo alla pari dei nostri dipendenti e cerchiamo di fare di tutto per facilitare il loro lavoro e riscontriamo anche da parte loro lo stesso livello di collaborazione. Siamo convinti che nel futuro questi rapporti si rafforzeranno ulteriormente."*