GennaRobot, ora la pizza si ordina via Facebook

bot-cover-k2zf-u1080649747679dph-1024x576-at-lastampait-8e9ebb8f

Ordinare pizza e bibite via Facebook? E' quanto permette di fare **GennaRobot,** un bot che consente di effettuare l'ordinazione attraverso il Messanger del social network. L'idea - racconta Wired.it - è di Pietro Schirano, product designer per Facebook a San Francisco, che l'ha realizzata in collaborazione con Cesare D'Adamo, laureando al Politecnico di Torino. La ricerca è iniziata ufficialmente l'8 maggio, e nel giro di un mese è stata lanciata la prima versione del servizio, che attualmente è attivo nella sola città di Torino.

Il funzionamento

1465815913_1-600x335Attraverso la pagina **CiaoPizza** è possibile scrivere il proprio ordine a GennaRobot via messaggio privato. Dopo le presentazioni di rito, il chatbot chiede di iniziare l'ordinazione scegliendo le pizze e le bibite, che possono essere selezionate da una lista preimpostata con i tipi di pizza più richiesta. Una volta completata la scelta, si passa all'inserimento dell'indirizzo e del nome sul campanello. Un algoritmo decide quindi a quale pizzeria inviarlo, in base alla distanza e al numero di ordinazioni ricevute nell'arco della giornata.

"Al momento è la pizzeria stessa a occuparsi del trasporto - raccontano i realizzatori a Wired -, ma stiamo valutando l'idea di creare una nostra squadra di fattorini. I 2,50 euro per la consegna vanno a sommarsi allo scontrino delle pizze: il pagamento viene effettuato direttamente al fattorino, così da evitare ogni tipo di complicazione legata alle transizioni online. In ogni caso per tutto il tempo in cui il bot resta attivo, ovvero dalle 18:15 alle 23, abbiamo un servizio clienti in grado di intervenire manualmente via chat, per risolvere gli eventuali problemi".