Tripadvisor, un ristoratore reagisce alla minaccia di recensioni negative

js87944080-135b07fb

Che il rapporto tra i ristoratori e Tripadvisor non sia sempre sereno è cosa risaputa. La piattaforma americana infatti viene non di rado accusata degli esercenti di ospitare recensioni reputate farlocche o diffamatorie senza adeguati controlli. Ma ora la querelle si completa con una nuova puntata. Già, perché l'utilizzo (improprio) di Tripadvisor è divenuto perfino un'arma con cui i clienti minacciano a viso aperto i gestori.

Il fatto è avvenuto nella trattoria "Vecchia Bologna", di Bridge of Allan in Scozia dove il proprietario Claudio Menichetti è stato letteralmente sfidato da due avventori: "Non possiamo avere il menu al prezzo fisso di 15 sterline - si legge sul sito dissapore.com - perché è disponibile soltanto per i gruppi? A mai più! E te ne pentirai amaramente, perché scriveremo una recensione negativa su Tripadvisor". Con buona pace della reputazione del ristorante.

Menichetti però non si è perso d'animo e ha pubblicato sulla pagina Facebook del suo locale il video dell'accaduto ripreso dalle telecamere di sorveglianza del ristorante. Video che è stato poi ripreso dal popolare quotidiano britannico Daily Mail.

I due clienti hanno in verità mantenuto la parola pubblicando una recensione su Tripadvisor (ora rimossa) con lo pseudonimo di Loisfran: "Inizialmente, abbiamo avuto una risposta sulla difensiva; poi, il gestore è diventato aggressivo e minaccioso. Non ci torneremo mai più, anche se è il nostro ristorante più vicino".

Ma la risonanza data all'accaduto attraverso la pagina Fb aveva in qualche modo già fatto luce sulla verità del fatto.