Tripadvisor, uno chef accusa: «Lasciata l’attività per recensioni false»

image-15ba7ba4

Nuovo capitolo per il controverso tema delle recensioni negative pubblicate su Tripadvisor. Questa volta il caso è riportato dall’edizione di Teramo de Il Centro. Il giornale racconta la denuncia fatta da Andrea Campanella, ex titolare della storica locanda “Don Ambrosio” a Silvi: «Sono stato costretto ad abbandonare l’attività» ha dichiarato lo chef, spinto a gettare la spugna dopo aver subito diversi commenti negativi sul portale che, a suo dire, avrebbero “rovinato” la reputazione del ristorante.

Campanella racconta di avere richiesto a Tripadvisor la cancellazione delle recensioni. Davanti alla risposta contraria della compagnia, lo chef ha intrapreso la via legale per ottenere un risarcimento danni: «Ma è stato difficile procedere perché era complesso dimostrare se la recensione negativa fosse vera o falsa», ha spiegato lo stesso chef.

Una difficoltà già ben sperimentata anche dal Do Forni di Venezia, che in una situazione analoga, ha incassato una prima vittoria da parte del Tribunale della città lagunare, che nei mesi scorsi ha accolto la domanda dei legali del ristorante, ritenendo che, nello specifico caso, le recensioni “oggetto del contendere” esorbitassero dal diritto di critica e che, in aggiunta, il loro contenuto non corrispondesse a verità. Ovvero che non fossero frutto di una reale esperienza da parte del recensore (vedi articolo di Mixerplanet).