FuoriTurno, quando a chiedere attenzione è chi si prende cura degli ospiti

Essere sempre disponibili, sorridenti, impeccabili. E continuare a esserlo anche quando il turno finisce e il lavoro occupa ormai buona parte della propria identità. È da questa contraddizione che nasce FuoriTurno, un percorso psicologico di gruppo dedicato ai professionisti dell'ospitalità, ideato a Milano da Daniela Insolvibile e Giuliana La Fico. L'iniziativa, approfondita da Carlo Carnevale su **The Garnish**, affronta un tema spesso sacrificato alla retorica della passione per il mestiere: il benessere psicologico di chi lavora al servizio degli altri.

Insolvibile, psicologa clinica e psicoterapeuta, conosce da vicino il settore grazie a oltre dodici anni trascorsi accanto a uno chef. La Fico è psicologa clinica e dottoressa di ricerca all'Università Cattolica. Insieme hanno sviluppato un programma che le aziende possono offrire ai dipendenti, ma che mantiene una netta separazione dalle dinamiche di valutazione professionale. Il percorso comprende dieci incontri di novanta minuti, attualmente disponibili a Milano, condotti dalle due professioniste secondo un approccio psicodinamico e psicoanalitico relazionale. Non prevede lezioni prestabilite: i temi emergono dalle esperienze dei partecipanti e possono riguardare il rapporto con il proprio ruolo, la fatica fisica, i conflitti tra colleghi e la difficoltà di recuperare energie fuori dal lavoro. La necessità di interventi simili trova riscontro anche nei numeri. Secondo Taking the Temperature 2025, indagine britannica di Hospitality Action condotta su 503 lavoratori, il 47% considera il burnout una componente normale della professione, mentre il 63% teme che parlare della propria salute mentale possa compromettere la carriera. La particolarità di FuoriTurno sta soprattutto nelle garanzie offerte ai partecipanti. L'adesione è volontaria, i datori di lavoro non ricevono resoconti degli incontri e quanto emerge non entra nelle valutazioni del personale. Non si tratta quindi di coaching, team building o consulenza per migliorare le prestazioni dei dipendenti.