Inclusione e software gestionali: la case history del Bar BIP a Milano

6d0f8937-5049-4db1-a507-348131b407a0

Una case history di successo che mette insieme inclusione e gestione efficiente di un pubblico esercizio. Il trait d'union è un software, @ iSi sviluppato da 4D Sistemi Informatici, che nelle due versioni, per la gestione della cassa e per la gestione delle comande, da quattro mesi rende possibile l'attività del Bar Bip a Milano dove lo staff comprende 11 persone con disabilità.

Quote

Avevo avuto modo di conoscere questa soluzione in un altro rinomato locale della città e quindi l'ho ritenuto l'unico veramente accessibile da tutti. Così da maggio 2026 per gli ordini ai tavoli e la cassa il nostro team si avvale di @ iSi Order e @ iSi Cash. Le comande ai tavoli sono prese solo da personale con fragilità – in prevalenza con autismo e trisomia 21 - mentre alla cassa una persona con disabilità collabora con un volontario. Gli ordini su un palmare atterrano subito sia in cassa sia su una stampante in cucina, dove la sera opera da solo un collaboratore disabile". "Tutti al Bar Bip sono contenti di usare @ iSi perché è facile e intuitivo e anche la formazione si è svolta in modo rapido e fluido. Abbiamo apprezzato molto anche i consulenti di 4D capaci di ascoltare le nostre esigenze e di vedere le cose anche dal nostro punto di vista, talvolta un po' particolare

Alessandro Luciani, gestore Bar Bip a Milano

La storia di Bar Bip viene da lontano. Negli anni '80, un gruppo di volontari, tra i quali la mamma di Alessandro Luciani e lo stesso Alessandro, allora bambino, ogni settimana usciva a cena con giovani diversamente abili. Da quell'esperienza di amicizia emerse l'esigenza di creare per le persone fragili un'occupazione retribuita perché non dovessero vivere solo di sussidi, una volta diventati adulti e persi i genitori e il loro sostegno. Così è stato aperto Bar Bip, che oggi è arrivato a processare circa **200 scontrini al giorno**, dove a breve saranno assunte altre due figure di sala con fragilità.

Quote

Non abbiamo dovuto fare modifiche al sistema. La piattaforma è stata pensata per categorie di lavoratori non esperti in tecnologia, come chi vende al dettaglio, su strada. Siamo felici di aver collaborato con Bar Bip, perché ne condividiamo l’obiettivo: trasformare l’inclusione in qualcosa di concreto, attraverso il lavoro, la formazione e l’autonomia.

Alessandro Brandolini, responsabile commerciale @ iSi

Cosa è @ iSi

Si tratta di una piattaforma gestionale sviluppata da 4D Sistemi Informatici e di sua proprietà destinata alla gestione integrata di vendite, magazzino e documenti commerciali. Per una piccola attività significa semplificare operazioni quotidiane e avere maggiore visibilità sui dati; per organizzazioni più strutturate significa poter valutare strumenti coordinati per più processi e punti vendita. Durante un servizio affollato, ad esempio, poter gestire tavoli, comande e cassa con strumenti dedicati aiuta a organizzare il lavoro.

Tra le altre funzionalità di @ iSi c'è anche l’**integrazione al cassetto fiscale** attraverso le credenziali dell’Agenzia delle Entrate tra vendite, magazzino e invio dei documenti commerciali; presenta inoltre una soluzione che può evitare il registratore telematico tradizionale nei casi previsti. La continuità operativa anche senza Internet è un altro fattore strategico: la possibilità per quasi tutti i moduli di operare interamente offline, utilizzando la rete interna, è un beneficio concreto per le attività che non possono permettersi di interrompere il lavoro a causa di un problema di connettività.