Telecamere e AI in caffetteria: monitorare baristi e clienti in tempo reale

Un video circolato su Instagram mostra un sistema di intelligenza artificiale che trasforma le telecamere di sorveglianza di una caffetteria in una dashboard di analisi in tempo reale. **Comunicaffè** lo riprende segnalando che l'immagine sovrappone ai clienti seduti ai tavoli i tempi di permanenza (25 minuti, un'ora e un quarto), mentre ai baristi dietro il bancone vengono associati nome e numero di tazze prodotte. Il sistema, secondo la descrizione che accompagna il contenuto, monitora velocità di lavoro, produzione di bevande, tempi di permanenza dei clienti e schemi di movimento, individuando nel corso della giornata chi lavora più velocemente e chi più lentamente. Non si tratta di un annuncio ufficiale di un locale o di un fornitore identificato: l'unica fonte è questo singolo video, e Comunicaffè stessa lo tratta come tale, senza attribuirlo a un'azienda o a un caffè specifico. Il caso interessa comunque perché segna un uso dell'AI molto diverso da chatbot e casse automatiche: qui il locale intero diventa un oggetto misurabile, con implicazioni dirette sulla sorveglianza di dipendenti e clienti che il pezzo lascia aperte più che risolte.