Deliveroo integra Satispay: pagare il delivery diventa ancora più semplice

Il mondo del delivery continua a lavorare sull'esperienza utente. Ristorazione Moderna dà notizia dell'integrazione di Satispay all'interno dell'app Deliveroo, consentendo agli utenti di completare gli acquisti direttamente attraverso il sistema di pagamento digitale sviluppato in Italia. L'accordo punta a rendere più fluido il processo di acquisto e si inserisce in una strategia che vede piattaforme e operatori fintech sempre più vicini. Può sembrare una semplice novità tecnica, ma il pagamento è uno dei punti più delicati dell'esperienza digitale. Ogni passaggio aggiuntivo aumenta il rischio che il cliente interrompa l'acquisto. Per questo piattaforme e operatori investono continuamente per ridurre attriti e semplificare il percorso. Per ristoranti e insegne presenti sul delivery la questione non è marginale: una procedura più semplice può tradursi in maggiore frequenza d'uso e incremento delle conversioni. Naturalmente il tema resta più ampio. Dopo anni in cui il settore ha puntato soprattutto sulla crescita degli ordini, oggi la partita si gioca sempre più sull'efficienza dell'ecosistema, dalla logistica fino alle modalità di pagamento.