# Bluvacanze lancia “l'app agente di viaggio” Blu&cluB

bluclub-lancio-app-bluvacanze-b4ab1565

**Il Gruppo Bluvacanze ha lanciato Blu&cluB, l’app che apre un nuovo mondo di relazioni tra i viaggiatori e le agenzie di viaggio, con assistenza h24 durante il viaggio e al rientro, un loyalty program e soprattutto tanta consulenza prima di partire.**

“*È tempo di innestare una marcia in più in agenzia di viaggio e relazionarsi con un viaggiatore che si muove con consolidata destrezza nello shopping e-commerce* – commenta **Marco Orlandi**, digital consumer experience del Gruppo Bluvacanze – *Dunque, essendo i prodotti di viaggio articolati e significativamente suscettibili a variazioni di prezzo e personalizzazioni, l’applicazione digitale che abbiamo creato è pensata non solo per essere uno strumento di servizio ad alto valore aggiunto, ma anche un canale di relazione vero e proprio, pronto ad attivare un dialogo tra clienti ed agenti*”. L’applicazione Blu&cluB **si scarica gratuitamente** dagli store di Google e di Apple ed è anche un'app per web, oggi accessibile da *bluvacanze.it*. Dopo l’iscrizione, i viaggiatori già clienti hanno accesso al contratto, controllano lo stato di avanzamento della propria pratica di viaggio e comunicano con l’agenzia ulteriori necessità, infine completano gli step di pagamento in modalità digitale. Grazie alla funzione di **geolocalizzazione**, il nuovo tool suggerisce il negozio più vicino all’utente.