CartOrange, online il portale per organizzare i viaggi con gli specialisti

thumbnail-1-7f27ff83

Esplorare online in autonomia migliaia di contenuti di viaggio, itinerari, vacanze tematiche e lune di miele, organizzate per destinazione, durata, periodo e tipologia. E poi, dopo essersi ispirati e informati, poter contattare un esperto che, gratuitamente, trasforma l'idea in un viaggio totalmente personalizzato.

La potenza del digitale unita alla competenza e alla sicurezza che solo il fattore umano può dare: è questo il nuovo modo di organizzare viaggi secondo **CartOrange**, che **rinnova il proprio sito web** rendendolo un vero e proprio portale al servizio dei viaggiatori, in cui organizzare vacanze su misura assieme agli specialisti.

"*Nel turismo post-pandemia* – fa notare l'amministratore delegato **Gianpaolo Romano** – *il ruolo delle persone è tornato centrale. La grande novità del portale CartOrange.com è che assicura un'esperienza digitale a 360 gradi ma associa a quest'ultima il tocco umano delle persone: 450 esperti Consulenti per Viaggiare, essi stessi viaggiatori, sono disponibili nella vita reale in modo immediato, in videochiamata oppure in presenza, per progettare assieme al cliente viaggi ogni volta diversi e unici*".

Il viaggio ideale prende forma dalla **semplice ricerca di una destinazione** o **dalle attività che si possono fare in viaggio**. Per chi ha le idee poco chiare è disponibile anche un percorso guidato: per tipologia di partecipanti (amici, coppia, famiglia o single), durata, periodo o per tema specifico: weekend romantici, turismo lento, viaggi di nozze (anche con bambini), viaggi sostenibili, in solitaria, gourmet, culturali e tanti altri. Oppure, ci si può anche lasciare ispirare dagli articoli di viaggio del blog di CartOrange.

Dopodiché si può **parlare con un consulente**: il servizio è gratuito e si viene messi in contatto con un esperto che fornisce una prima risposta entro 120 minuti ed è quindi disponibile per una videochiamata o telefonata. Ma è anche possibile fissare un appuntamento in presenza, in un luogo indicato dal cliente o in un Travel Office CartOrange, scegliendo eventualmente un preciso consulente fra quelli presentati con la loro scheda personale.

Il servizio del consulente rimane sempre gratuito e la **sicurezza è in primo piano**. "*Offriamo un ventaglio di soluzioni per proteggere i clienti e assisterli prima e durante il viaggio: assicurazione sanitaria, bagaglio e annullamento, con formule interamente personalizzabili e con la nostra comoda app per avere sempre a disposizione tutti i documenti, il programma di viaggio e un filo diretto con noi. Offrire il massimo livello di tranquillità e sicurezza è ciò che ci contraddistingue ed è un aspetto che, per i viaggiatori della nuova normalità, è diventato irrinunciabile*", conclude Romano.