# Amadeus e ServiceNow, obiettivo comune verso il cloud pubblico

clouds-21156-960-720-0242f95f

**ServiceNow, leader globale nei workflow digitali, ha annunciato che Amadeus ha scelto la Now Platform per accelerare e garantire la migrazione delle proprie operazioni nel cloud pubblico.**

Come parte di un importante sforzo di trasformazione per l'azienda, Amadeus sfrutterà la **Now Platform** per consentire ai team di sviluppo di innovare rapidamente e offrire un nuovo modo di lavorare in un mercato travel in continua evoluzione.
Il **passaggio al cloud rappresenta per Amadeus un cambiamento significativo** nella strategia aziendale principale, che richiede un vero partner di innovazione. Insieme a ServiceNow, forte dei vantaggi del cloud, Amadeus ridimensionerà e innoverà quindi la propria attività che connette oltre 1,6 miliardi di persone all'anno con i fornitori di viaggi locali in oltre 190 Paesi, anticipando meglio le tendenze e il comportamento dei clienti.
"*Il nostro obiettivo aziendale di connettere e trasformare il settore dei viaggi si basa su un'infrastruttura resiliente.Attraverso ServiceNow, Amadeus avrà il potere di fornire ai clienti esperienze, disponibilità e scelte ancora migliori, nonché eccellenza operativa, resilienza ed efficienza. Sfruttando le soluzioni ServiceNow, Amadeus trarrà vantaggio da operazioni di assistenza clienti perfettamente connesse*", ha affermato **Sylvain Roy**, Senior Vice President Technology, Platforms Engineering di Amadeus.
Per migliorare ulteriormente l'efficienza e l'eccellenza nell'erogazione dei servizi, Amadeus ha implementato le soluzioni **ServiceNow IT Service Management Pro** (ITSM), IT **Operations Management Enterprise** (ITOM) e **Customer Service Management Pro** (CSM) per:

- Controllare i nuovi processi e avere una panoramica a 360° sulle prestazioni dei sistemi informativi. Attraverso la Now Platform, le informazioni possono essere condivise nell'intera organizzazione, dai team di sviluppo a quelli di assistenza clienti. I team Amadeus possono avere una visione completa e condivisa delle architetture cloud native e dell'integrità dei microservizi, e questo consente loro di

collaborare meglio.

- Consentire ai team DevOps di portare autonomamente l'innovazione sul mercato più velocemente, tramite funzionalità di automazione end-to-end, offrendo al contempo funzionalità di correzione automatica.
- Sfruttare i vantaggi finanziari del cloud regolando i consumi e trasformandoli in base alle esigenze del mercato, in particolare per le prenotazioni di viaggio.
- Adottare rapidamente nuove modalità di lavoro come chatOps, Site Reliability Engineering e Site Reliability Operations, migrando al mondo Infrastructure-As-Code supportato da ServiceNow