Vueling, Flex Pack: nasce il pacchetto per garantire la massima flessibilità

Vueling ha lanciato il nuovo servizio Flex Pack che permette di integrare la tariffa più economica con la possibilità di modificare la destinazione, la data e il nome del passeggero. Il prezzo di lancio dell'iniziativa è di 2€, a persona e rotta.

Nel dettaglio, i passeggeri che prenotano un volo con tariffa Basic possono integrare, nella fase di acquisto, il servizio Flex Pack che permetterà loro di modificare la destinazione, la data e il nome del passeggero o, ancora, annullare il volo in cambio di un voucher, senza dover giustificare la cancellazione. È possibile farlo fino a 48 ore prima della partenza. Nelle tariffe Optima e TimeFlex, Flex Pack è già incluso.

"Stiamo lavorando per offrire ai nostri clienti diverse opzioni nel momento in cui la situazione attuale migliorerà e le autorità inizieranno a revocare le restrizioni. La nostra priorità è garantire la sicurezza sanitaria, oltre che offrire il massimo della flessibilità", ha dichiarato **Charlotte Dumesnil**, Director of Sales, Distribution and Alliances di Vueling Italia.

Tenendo in considerazione l’impatto del COVID-19 e con l’obiettivo di rendere più sicuro e veloce il momento dell’imbarco, Vueling ha modificato inoltre la sua **policy sui bagagli** consigliando ai passeggeri di effettuare, gratuitamente, il check-in del bagaglio presso i desk aeroportuali. Con l’implementazione di questa nuova policy, Vueling ha inoltre aumentato le misure della borsa o dello zainetto personale da posizionare sotto il sedile (35x20x20 cm). Con questa misura, i passeggeri sanno di poter portare a bordo ciò di cui hanno bisogno sapendo di poter contare su uno spazio a loro riservato.