NH Hotel Group lancia l'app Fastpass

NH Hotel Group ha lanciato **Fastpass**, la combinazione di tre servizi in uno che permette agli ospiti di customizzare il proprio soggiorno con un semplice click. Disponibile gratuitamente, Fastpass è accessibile tramite l’app **NH Hotel Group** e mette a disposizione, contemporaneamente, il servizio Check-in online, Choose you room e Check-out online per gestire autonomamente, contactless e in modo pratico l’esperienza in hotel.

Una volta scaricata gratuitamente l’app NH Hotel Group, è possibile – 48 ore prima del soggiorno in hotel e fino alle ore 12.00 del giorno di arrivo – procedere con il Check-in online. Grazie a Fastpass, gli ospiti possono effettuare la registrazione tramite un link ricevuto via mail e una volta giunti in hotel, passare dal **Priority Desk**, ove disponibile, per ritirare la chiave della camera scelta.

Nel processo di Check-in online è possibile anche scegliere un secondo servizio, **Choose your room**, mediante il quale si possono visionare tutte le camere disponibili e scegliere quella che meglio si adatta alle proprie esigenze: dalla Duomo Suite con vista panoramica sulla Madonnina di Milano presso il 5 stelle NH Collection Milano President, alle camere con vista sul Vittoriano dell’NH Collection Roma Fori Imperiali, fino a quelle con più rapido accesso al rooftop panoramico dell’NH Firenze.

A fine soggiorno, Fastpass mette a disposizione anche un terzo servizio, il **Check-out online**: dalle 18.00 del giorno precedente alla partenza, l’ospite ha infatti l’opportunità di programmare l’orario del check-out, verificare i servizi extra addebitati e confermare il pagamento. In questo modo, potrà lasciare comodamente l’hotel senza passare dalla reception.