Singapore Airlines: parte Star Alliance Digital Connection Service

Singapore Airlines è la compagnia aerea selezionata per il lancio della versione digitale di **Star Alliance Connection Service**.
Il servizio è stato introdotto nel 2017 per facilitare le coincidenze strette tra compagnie aeree parte di Star Alliance e finora ha richiesto il supporto di personale dedicato per assistere i passeggeri coinvolti nel trasferimento tra i voli. La versione digitale di Star Alliance Connection Service è incorporata nell'app mobile della compagnia aerea partecipante e fornisce informazioni aggiornate sui transiti nei principali aeroporti oltre a servizi di navigazione intuitivi tramite lo smartphone del passeggero.
Le informazioni fornite dalla versione digitale includono il percorso ottimale dall'arrivo al gate di partenza, nonché la distanza e il tempo necessari per arrivarci. In caso di coincidenze strette, i passeggeri ricevono una carta digitale di collegamento immediato che consente di passare rapidamente attraverso determinati checkpoint.
Questa versione iniziale riguarda il Terminal 2 dell'Aeroporto Heathrow di Londra. I passeggeri di **Singapore Airlines** che devono effettuare un trasferimento da o verso qualsiasi altra compagnia aerea parte di Star Alliance all’interno del terminal avranno accesso alle mappe dell'aeroporto tramite l'app SingaporeAir.
Star Alliance prevede di distribuire la versione digitale del suo **Connection Service** a più aeroporti con molte connessioni di voli, in modo che possa essere adottata anche da altre compagnie aeree Star Alliance in futuro. I primi a utilizzare questa versione migliorata saranno gli utenti Android, mentre l’implementazione per gli utenti iOS avverrà successivamente.