Air France, network a 170 destinazioni entro la fine del 2020

Entro la fine dell'anno, **Air France** servirà 170 destinazioni, ovvero quasi tutte le sue destinazioni invernali abituali, con frequenze adeguate al livello della domanda e una capacità complessiva del 50% rispetto allo scorso anno.
Sulla rete domestica saranno operate 43 rotte in partenza da **Parigi-Charles de Gaulle, Parigi-Orly e Lione Saint-Exupéry**, la maggior parte delle quali offrirà voli di andata e ritorno in giornata.
In **Europa**, Air France servirà 67 destinazioni, ovvero l'intera sua rete europea invernale.
La capacità dispiegata sulla rete a **lungo raggio** continuerà ad aumentare, in particolare verso destinazioni nei Caraibi e nell'Oceano Indiano, con l'introduzione di frequenze aggiuntive a Fort-de-France e Pointe-à-Pitre in partenza da Parigi-Charles de Gaulle e per Saint-Denis de La Réunion, in partenza da Parigi-Orly.
Dall'inizio di questa crisi senza precedenti, Air France ha rafforzato in modo significativo i suoi team di vendita dedicati a supportare i suoi clienti. Quasi 700 agenti sono attualmente incaricati di gestire le richieste di **rimborso e voucher**. Da gennaio 2020 sono state elaborate 2 milioni di richieste e rimborsati 1,1 miliardi di euro.
In collaborazione con **Allianz Travel**, Air France offre una copertura assicurativa di viaggio per assicurare ai propri passeggeri una protezione totale. Questa assicurazione consente quindi di far fronte a spese impreviste con copertura in eventi specifici, in particolare durante il viaggio, tramite assistenza medica e rimborso delle spese mediche all'estero o costi aggiuntivi sostenuti dalla quarantena (spese di alloggio, ad esempio).