Self check-in e pagamenti: pronta la nuova app di Trenitalia

Self check-in per comunicare la propria presenza a bordo treno in tutta sicurezza; una nuova veste grafica user friendly; una funzione innovativa e in sperimentazione per 1.500 treni regionali, che consentirà ai viaggiatori di avere informazioni sulle frequentazioni di ciascuna corsa e quindi sui posti disponibili; un nuovo metodo di pagamento per effettuare l'acquisto dei titoli dei biglietti con il credito telefonico presente sulla propria Sim.

Con l'orario estivo 2020, Trenitalia lancia la nuova **App**, disponibile da lunedì 22 giugno sugli store Android e iOS. Tra le principali nuove funzionalità c'è il self check-in, disponibile in una prima fase per tutti i biglietti **Frecce e InterCity** e a breve anche per il trasporto regionale. Un'innovazione che Trenitalia ha previsto fra le azioni a tutela della salute delle persone e del distanziamento personale. Si effettua tramite un semplice click sul link del viaggio presente nella sezione **I miei viaggi** dell'App Trenitalia: in questo modo il viaggiatore comunica al capotreno, senza alcun contatto, la propria presenza a bordo.

Per quanto riguarda il trasporto regionale, il nuovo sistema di **counter digitale** consentirà ai viaggiatori di conoscere in tempo reale, tramite la nuova App, il numero dei posti disponibili a bordo treno. Un algoritmo esporrà con tre diversi colori (rosso, giallo, verde) l'andamento delle presenze a bordo treno sino a non consentire gli acquisti nel momento in cui il treno sarà sold out. Una nuova funzione a tutela della salute delle persone nella Fase 3 dell'emergenza epidemiologica COVID-19 e non solo, per aiutare le persone a scegliere il treno regionale sul quale viaggiare.

Con la nuova App Trenitalia è possibile **acquistare il biglietto con pochi click** e ricevere aggiornamenti in tempo reale sullo stato del treno. La comunicazione è smartcaring, dal momento che le informazioni sui treni utilizzati per i propri spostamenti pendolari arrivano quotidianamente e direttamente sul proprio smartphone per essere sempre aggiornati sull'andamento del proprio treno. L'App prevede anche la possibilità di salvare i viaggi preferiti e acquistarli di nuovo con un semplice click; la ricerca rapida della stazione più vicina, se si è ha il **gps** attivo e si è geolocalizzati; l'acquisto di abbonamenti e carnet per Frecce e InterCity; la registrazione dei dati dei compagni di viaggio frequenti per recuperarli durante l'acquisto; l'accesso ai canali social di Trenitalia per ricevere informazioni e assistenza.

inoltre, sull’App Trenitalia è possibile anche registrare i metodi di pagamento preferiti e usare la nuova funzione del **credito telefonico** (TIM, Vodafone e WINDTRE) per acquistare il biglietto del treno, per un importo massimo fino a 13,45 euro (importo massimo definito dalle norme vigenti). Una novità che consentirà di allargare i fruitori dell’App anche alle persone che non posseggono carte di credito o altre forme di pagamento a debito.
Per evitare la coda in biglietteria, invece, è disponibile la funzione **#ufirst** che permette di prenotare direttamente dall’App il ticket di attesa.