Emirates vola con nuovi standard di sicurezza per passeggeri e dipendenti

Emirates, che ripreso i collegamenti tra Dubai e l'aeroporto di **Milano Malpensa**, ha introdotto nuove misure di sicurezza e igieniche all’interno dei propri aerei e delle strutture a terra, al fine di garantire a clienti e dipendenti i più elevati standard anti Covid-19 in ogni fase del viaggio.

Adel Al Redha, Chief Operating Officer di Emirates, ha dichiarato: “Emirates sta implementando una serie di misure completamente nuove in ogni fase del viaggio, al fine di migliorare i procedimenti di sanificazione di tutte le aree sensibili, ovvero quelle esposte ad un maggiore contatto".

Nell’aeroporto internazionale di Dubai e sui voli diretti verso la capitale emiratina, Emirates ha messo a disposizione di tutti i passeggeri, gratuitamente, kit per l’igiene. Questi includono mascherine, guanti, disinfettante per le mani e salviette antibatteriche. Guanti e mascherine sono per tutti obbligatori all’interno dell’**aeroporto di Dubai**, mentre sui voli Emirates è necessario solo l’utilizzo della mascherina. All’arrivo in aeroporto la temperatura corporea di tutti verrà rilevata tramite scanner termici.

Per quanto riguarda i protocolli di **distanziamento sociale**, nell’aeroporto internazionale di Dubai sono stati posizionati a terra, nelle sale di attesa e negli uffici immigrazione, degli indicatori che segnalano la distanza di sicurezza da mantenere durante le fasi di check-in, trasferimento, imbarco. Delle barriere protettive sono state installate presso i desk del check-in e degli sportelli immigrazione per garantire interazioni sociali in maggiore sicurezza.

Durante la **fase di transito**, i viaggiatori che fanno scalo presso l’aeroporto di Dubai e transitano al suo interno per andare a prendere un altro volo, saranno sottoposti a misurazione della temperatura durante lo sbarco. Anche i desk delle aree di transito sono stati dotati di barriere protettive. Il personale dell'aeroporto, dotato di dispositivi di protezione individuale, supporterà a distanza di sicurezza i clienti che necessitano di assistenza. Ai clienti verrà distribuito al gate, prima di imbarcarsi sul nuovo volo, un kit di igiene aggiuntivo.

La fase di **imbarco** è stata scaglionata secondo l’ordine di fila: verranno imbarcati prima i clienti delle ultime file, in gruppo ridotti. Le aree di attesa sono state modificate per garantire il rispetto delle distanze di sicurezza. Il personale d'imbarco Emirates, dotato di DPI, faciliterà la sequenza di imbarco. Inoltre, le porte di accesso verranno disinfettate dopo ogni fase di imbarco.

Tutto il **personale a bordo** è completamente equipaggiato con dispositivi di protezione individuale. Per garantire i più elevati standard di sicurezza e igienici, Emirates ha aggiunto all'equipaggio la figura del cabin service assistant, che opererà sui voli di durata superiore a 1h e 30m, assicurando la pulizia dei servizi igienici a intervalli di 45 minuti.

Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio tramite contatto, non saranno più disponibili riviste o altro materiale di lettura. Oggetti per il comfort di volo come materassi, cuscini, coperte, cuffie e giocattoli saranno sigillati igienicamente. Per quanto riguarda la **ristorazione di bordo**, nelle classi premium saranno forniti ai passeggeri menù e liste di vini monouso. I pasti caldi saranno serviti insieme posate e stoviglie di alta qualità, sterilizzate prima di ogni utilizzo.

Il **bagaglio a mano** dovrà essere alloggiato nella stiva e in cabina saranno ammessi solo oggetti essenziali, come laptop, borsa, valigette e articoli per bambini. Si richiede gentilmente ai clienti di dotarsi di penne per compilare i moduli certificazione sanitaria, obbligatori per alcune destinazioni.

Per tutelare la salute dei dipendenti, Emirates ha messo a disposizione del proprio **equipaggio di bordo e di cabina** auto personali, al fine di consentire di muoversi da o verso casa in autonomia. Il check-in del personale Emirates avviene in una struttura dell'aeroporto dedicata e isolata. Dove possibile, sono state ridotte le soste nelle città di destinazione, mentre per i voli a lungo raggio, dove le soste sono necessarie, l'equipaggio alloggerà nelle camere singole degli hotel. Una volta tornato a Dubai, dove risiede tutto l'equipaggio Emirates, ogni dipendente Emirates verrà sottoposto al test per il Covid-19. Inoltre, in vista della ripresa delle attività, ogni membro dell'equipaggio, a meno che non sia rimasto in servizio, è stato sottoposto ad una quarantena di 14 giorni presso la propria abitazione.