B&B Hotels, le strutture in Germania entrano sul sito globale

B&B Hotels riconferma ancora una volta la forte attenzione al mondo digitale con l'ingresso delle strutture tedesche sul sito globale hotelbb.com, dove da oggi è possibile prenotare anche i 128 B&B Hotels in **Germania**, oltre a quelli di Italia, Francia e Spagna.

"L'ingresso della Germania è un risultato straordinario ottenuto grazie al lavoro, all'impegno e alla collaborazione tra tutte le countries, in un'ottica sempre più globale e sfidante. Sono incredibilmente fiero di tutti coloro che hanno partecipato alla realizzazione di questo importante passo avanti, nonostante le limitazioni imposte dallo smart-working", afferma **Fabrice Collet**, CEO di B&B Hotels Group.

La piattaforma di B&B Hotels è totalmente mobile first e user friendly e, grazie a un aggiornamento del motore di ricerca predittivo, gli utenti possono trovare le destinazioni e gli hotel con più facilità e più velocemente attraverso la funzione di geolocalizzazione. Gli utenti possono inviare domande relative al soggiorno direttamente dal sito tramite una gestione innovativa del backoffice supportato dal migliore CRM del mercato, **Salesforce**. Inoltre, grazie ad un accordo siglato con TrustYou, uno dei principali player della certificazione sulla soddisfazione della clientela in hotel, sul sito sono pubblicate solo le recensioni verificate di clienti autentici, che hanno soggiornato in un B&B Hotel.

"Sono molto orgoglioso di questo importante sviluppo della nostra piattaforma. Un unico sito con più di 500 hotel rappresenta per noi un ulteriore e importante passo in avanti per rendere sempre più globale e riconoscibile il nostro brand", commenta **Valerio Duchini** Presidente e AD di B&B Hotels Italia. "Il prossimo obiettivo sarà quello di introdurre tutti i paesi in cui B&B Hotels è presente sotto un unico portale per permettere ai nostri clienti di scoprire nuove destinazioni a prezzi sempre più competitivi con i servizi di qualità che ci distinguono".