Tax free shopping: dal 1° settembre obbligatorio Otello 2.0 per l'emissione delle fatture in digitale

È alle porte una vera e propria rivoluzione del settore Tax Free volta a semplificare il processo di rimborso per i turisti extra-Ue in visita nel nostro Paese. Entrerà, infatti, in vigore domani, sabato 1° settembre, il sistema digitale "**O.T.E.L.L.O. 2.0**" – Online Tax Refund at Exit: Light Lane Optimization – definito dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli che comporterà l'obbligo di emissione in modalità digitale delle fatture Tax Free Shopping.

Il nuovo sistema - riporta l'agenzia di stampa AGV - permette di trasmettere i dati di una fattura tax free al momento dell'emissione e ricevere contestualmente il messaggio di risposta; permette di trasmettere i dati di una nota di variazione di una Ftf (fattura tax free) e ricevere messaggio di risposta; permette di trasmettere la richiesta di apposizione del visto originale quando il cessionario si presenta presso un punto di uscita; comunicare l'avvenuta apposizione di un visto presso un altro stato membro; effettuare una ricerca per verificare l'avvenuta apposizione del visto digitale ovvero per ottenere l'elenco delle Ftf eleggibili per il visto digitale e ricevere il messaggio di risposta.

«L'avvio di OTELLO 2.0 è un cambiamento storico per il nostro settore che coinvolge decine di migliaia di negozi in Italia, dai grandi brand ai piccoli negozianti» commenta **Sara Bernabè**, General Manager Italy di **Planet**. «È stato un lavoro intenso, durato anni, che abbiamo fortemente voluto e che ci ha visti insieme, come principali operatori del settore, in prima linea in tutti i passaggi che si sono succeduti per giungere a questo risultato. Abbiamo tutti compiuto un grande sforzo, in investimenti e innovazione».

«Da quasi un anno, quando nell'ottobre scorso si è aperta la fase di sperimentazione, ognuno di noi lavora incessantemente sul versante tecnologico» aggiunge **Stefano Rizzi**, Country Manager di **Global Blue Italia**. «Grazie alla collaborazione tra pubblico e privato, ci siamo dotati di tutti gli strumenti per dialogare con il sistema digitale OTELLO, strumenti che mettiamo a disposizione di commercianti e partner affinché possano dare facilmente attuazione alle nuove regole. Perché sappiamo quanto sia importante per i globe shopper che scelgono l'Italia poter contare su innovative procedure di rimborso dell'Iva».

«Da domani saremo, come sempre, pronti a fornire il nostro supporto a negozianti e turisti in questa fase di cambiamento fondamentale» conclude **Emanuele Pangrazi**, Amministratore Delegato di **Tax Refund**. «Il nuovo sistema digitale consentirà ai turisti di non doversi più preoccupare dei moduli cartacei ma solo del proprio passaporto, ai commercianti di aumentare le proprie vendite e alle istituzioni di effettuare in modo efficiente i necessari controlli per ridurre le frodi IVA e i costi connessi alle ispezioni doganali. Siamo certi che l'intero settore turistico beneficerà della transazione al nuovo sistema».

I tre operatori sottolineano, infine, di aver predisposto ogni necessaria risorsa per gestire al meglio gli eventuali disagi, che potrebbero verificarsi nel tentativo di completare il processo di **Tax Free Shopping**. Queste eventuali problematiche non sono controllabili dagli operatori, ma potrebbero derivare dalle difficoltà che soprattutto i piccoli e medi commercianti italiani hanno riscontrato nell'adeguarsi al nuovo sistema.