KLM amplia i propri servizi con la ricerca voli su Google Assistant

Da oggi, è disponibile per tutti i passeggeri KLM il nuovo servizio basato sulla funzione **Google Assistant** sia in inglese che in olandese, rendendo KLM fra le prime compagnie aeree al mondo ad offrire un servizio su questa piattaforma in più di una lingua.
L`assistente BB (Blue Bot) di KLM, aiuta i clienti a trovare i voli KLM più adatti alle proprie esigenze: una volta individuato il volo desiderato, BB invia al passeggero il link diretto del sito KLM.com dove potrà effettuare la prenotazione del volo.
Il sistema è in grado di offrire assistenza nella fase di prenotazione dei biglietti aerei
tramite Messenger e nella preparazione dei bagagli tramite Google Assistant (entrambi in lingua Inglese) e inoltre si auto perfeziona, come fosse un reale compagno di viaggio: BB, infatti, ha una sua personalità, più la si utilizza, più diventa intelligente e fornisce soluzioni su misura.