ENAC avvia accertamenti su voli non operati da PeopleFly

A seguito di segnalazioni pervenute all’**ENAC** da parte di alcuni gestori aeroportuali che riferiscono di lamentele di passeggeri che avrebbero acquistato, attraverso il sito Peoplefly.it, biglietti per voli domestici - da Bologna per Trapani e Reggio Calabria e da Verona per Trapani - risultati inesistenti, l’Ente ha avviato immediati accertamenti per verificare se la società PeopleFly, e i vettori che avrebbero dovuto operare i voli con tale società, abbiano rispettato il Regolamento comunitario numero 261 del 2004 in materia di assistenza e informazioni ai passeggeri in caso di cancellazione del volo.

Sono, inoltre, in corso ulteriori approfondimenti riguardo ai rapporti commerciali tra i vettori aerei e la società PeopleFly che commercializza i voli sul proprio sito web. L’ENAC formalizzerà a breve la segnalazione all’Autorità garante della concorrenza e del mercato (AGCM) per l'avvio della procedura di segnalazione di pubblicità ingannevole e per la condotta non trasparente nei confronti dei consumatori.

L'Enac invita i passeggeri a prestare la massima attenzione se si è intenzionati ad acquistare biglietti sul sito Peoplefly.it.