# Aeroflot sceglie la tecnologia SITA per tracciare i bagagli

La tecnologia **SITA** per la tracciatura dei bagagli sale su **Aeroflot**. Grazie all'adozione del sistema di tracking SITA's BagJourney, la compagnia aerea russa sarà in grado di seguire i bagagli lungo tutte le fasi del viaggio, fornendo informazioni costanti e in tempo reale sulla loro posizione.
Aeroflot, che in Italia opera su Milano Malpensa, Roma Fiumicino e Venezia, diventa così la prima compagnia aerea russa in grado di tracciare accuratamente ciascun bagaglio dal check-in all'imbarco in stiva, al trasferimento sull'aeroplano in caso di scalo fino all'arrivo alla destinazione finale.
**Kirill Bogdanov**, Deputy CEO per l'IT di Aeroflot ha dichiarato: "Il nuovo sistema di tracciatura dei bagagli è solo l'ultimo esempio di come Aeroflot si stia focalizzando sull'innovazione tecnologica per migliorare l'esperienza di viaggio dei clienti, per i quali i bagagli sono senz'altro una delle aree di maggiore importanza. Grazie all'adozione della soluzione di SITA saremo in grado di fornire ai nostri clienti informazioni certe sulla posizione del loro bagaglio lungo ogni fase del viaggio".
**Sergio Colella**, Presidente SITA per l'Europa ha dichiarato: "Aeroflot vanta significative esperienze nell'adozione di tecnologie in grado di migliorare l'esperienza dei passeggeri. Grazie a BagJourney di SITA, Aeroflot reduce le probabilità che i bagagli possano andare disguidati, con un impatto fortemente positivo non solo per i passeggeri ma anche sulle operazioni della stessa compagnia."
Entro giugno 2018 tutte le aerolinee aderenti a IATA dovranno adeguarsi a quanto previsto dalla cosiddetta "Risoluzione 753", che impone che tutti i bagagli siano costantemente tracciati dall'inizio alla fine del viaggio: al check-in, al caricamento in stiva, a ogni trasferimento su volo di altro vettore e all'arrivo, quando il bagaglio è riconsegnato al passeggero.