L'Aeroporto Marco Polo di Venezia pronto ad accogliere i turisti cinesi

L'**aeroporto Marco Polo di Venezia** è sempre più attento all'accoglienza dei visitatori cinesi. Ora lo certifica anche Welcome Chinese, riconoscimento governativo consegnato ufficialmente a Pechino a SAVE, Società di gestione dell'aeroporto veneziano.
La certificazione **Welcome Chinese** dedicata al turismo cinese outbound è preposta alla promozione degli standard dei servizi per facilitare gli operatori turistici a comprendere meglio le esigenze dei turisti cinesi permettendo quindi di avere un'esperienza di viaggio migliore. In quest'ottica SAVE ha già realizzato in cinese la segnaletica interna al terminal, prevede la possibilitàdi pagare con la carta credito Unionpay presso i negozi dello scalo, mette a disposizione la traduzione dei menù in formato digitale presso i punti di ristorazione e ha reso disponibile la fruizione di acqua calda in tutti i punti di ristorazione (aspetto molto richiesto dai passeggeri cinesi).
La certificazione è stata ottenuta anche in vista della grande cerimonia di apertura del 2018, Anno del Turismo Europa-Cina, che si terrà a Venezia il 19 gennaio 2018 nella prestigiosa cornice di Palazzo Ducale, alla presenza del Premier Cinese, Li Keqiang, del Presidente della Commissione Europea, Jean-Claude Juncker, del Presidente del Parlamento Europeo, Antonio Tajani, del nostro primo ministro, Paolo Gentiloni e vedrà la partecipazione di tutte le più alte cariche dei vari paesi Europei e delle maggiori aziende e realtà europee e cinesi operanti nel turismo.
"L'ottenimento della certificazione Welcome Chinese rappresenta un importante riconoscimento per la nostra Società e un nuovo traguardo all'interno di un articolato programma di customer experience" – ha dichiarato **Enrico Marchi**, Presidente di SAVE – "Lo sviluppo di servizi specificamente dedicati ai passeggeri cinesi rientra nella missione di SAVE di fornire la migliore esperienza di viaggio alla propria utenza e costituisce nel contempo un vantaggio competitivo nel dialogo con gli operatori cinesi in una prospettiva sempre più prossima di attivazione di un volo diretto di linea con la Cina".
"Siamo molto orgogliosi che la cerimonia di apertura dell'Anno del Turismo Europa-Cina si tenga a Venezia - ha dichiarato **Concetta Caravello**, Direttore Generale Welcome Chinese - e con la certificazione del suo Aeroporto, si fa un ulteriore e fondamentale passo in avanti nel rafforzamento del legame di accoglienza tra la città e i tanti e nuovi turisti cinesi in arrivo. Welcome chinese

supporterà inoltre l'Aeroporto nello sviluppo di relazioni con i vettori cinesi".