Al via la nuova formazione Eden Travel Group per le agenzie viaggi

Si è tenuto la scorsa settimana **“Mondo Eden Travel Group”**, il primo di sei appuntamenti di formazione che il Gruppo Eden ha organizzato nella sede centrale di Pesaro coinvolgendo un gruppo di agenti di viaggi provenienti da tutta Italia su approfondimenti e novità di prodotto per tutti i brand del Gruppo (Hotelplan, Eden Viaggi, Margò, Turisanda, Eden Made).

“Tre giorni di formazione interamente dedicati agli agenti di viaggio per fornire conoscenze approfondite su temi importanti e diversi includendo tutte le linee di prodotto e tutti i brand del Gruppo” -dichiara **Tommaso Bertini** Direttore Marketing e Comunicazione Eden Travel Group che aggiunge “Il corso illustra anche le dinamiche del nuovo BOL, il portale di booking online (BOL) completamente rinnovato e dedicato alle oltre 8.000 agenzie di viaggio italiane. La nuova piattaforma innovativa, progettata per semplificare la consulenza e la vendita dell’offerta di viaggi del Gruppo Eden al cliente, proporrà su un’unica piattaforma -e in modo interattivo- tutta l’offerta Eden Travel Group”.

Gli agenti di viaggio che sceglieranno uno dei cinque appuntamenti restanti di “Mondo Eden Travel Group” potranno scegliere uno o più corsi di approfondimento e specializzazione su temi specifici come: “consulenza legale e gestione dei contenziosi”, “gestione contabile e del bilancio d’azienda” e ancora l’importanza delle “tecniche di vendita e fidelizzazione del cliente”.

“L’autunno formativo di Eden Travel Group inizia con successo e lancia una novità nel format: dopo le prime due giornate di formazione generale gli agenti potranno scegliere di approfondire, durante l’ultimo giorno, specifiche linee di prodotto interagendo, in tavoli di lavoro specifici, con i Product Manager a capo delle varie destinazioni”- dichiara **Eva Lo Bartolo**, Responsabile Trade Marketing Eden Travel Group.

La formazione del Gruppo ha coinvolto in oltre dodici anni di incontri e approfondimenti oltre 7.000 agenti di viaggio e anche quest’anno ha in serbo tante e numerose novità da scoprire nei prossimi appuntamenti.