Arriva Kate, il robot che taglia le code al check-in

Basta code ai chioschi per il check-in grazie a **KATE**, il robot realizzato da **SITA** Lab: si tratta di un vero e proprio chiosco intelligente per il check-in, che si muove da solo verso le aree più affollate dell'aeroporto, così da ridurre le code di passeggeri in attesa.
Incrociando diverse fonti di dati – comprese informazioni su voli e flussi di passeggeri – KATE identifica le aree dello scalo in cui l'afflusso di un gran numero di passeggeri rende consigliabile la presenza di più chioschi per il check-in e le raggiunge, per permettere ai passeggeri di fare il check-in e stampare le etichette per il bagaglio in minore tempo.



Connesso tramite Wi-Fi ai sistemi della compagnia aerea e dell'aeroporto, senza bisogno di cablaggi o collegamenti fissi, KATE si muove liberamente nello scalo grazie alla geo-localizzazione e alla tecnologia Obstacle Avoidance, che consente di evitare persone e cose. In caso di necessità di ricarica o di rifornimento di pass d'imbarco o etichette per i bagagli, i chioschi tornano automaticamente alle loro docking station.
Jim Peters, CTO, SITA ha dichiarato: "Picchi e depressioni nei flussi di passeggeri sono una sfida per compagnie aeree e aeroporti: noi oggi forniamo una soluzione, lanciando chioschi intelligenti che possono essere facilmente disposti nello scalo, quando e dove sono necessari. Basata sulla piattaforma AirportConnect® Open di SITA e il precedente lavoro sulla robotica, KATE sfrutta le nuove tecnologie per fornire agli operatori maggiore flessibilità ed efficienza nell'uso dei chioschi, rendendo

le code al check-in solo un ricordo”.
Per assistere i passeggeri possono essere disposti nello scalo anche più robot KATE simultaneamente, in funzionalità automatica o manuale. Interconnessi tramite Cloud, i robot condividono fra loro la propria posizione e sono in grado di rilevare se la disposizione adottata sia in grado di rispondere alle necessità. L’interconnessione via Cloud e la connessione a diversi sistemi di rilevazione, come Day of Operations Business Intelligence e FlightInfo API di SITA, permettono ai chioschi un’alta reattività ai cambiamenti in aeroporto.
Uno dei vantaggi chiave dei chioschi robotici di SITA è il fatto che possono essere disposti in aeroporto, ma anche in postazioni esterne, come ad esempio le stazioni ferroviarie che servono gli scali. Questo è particolarmente rilevante in occasione di irregolarità – per esempio, ritardi dovuti al maltempo o cancellazioni di voli – quando i chioschi possono spostarsi dall’area “lato terra” alla zona “lato volo” per velocizzare le operazioni di rebooking dei passeggeri.
Una richiesta di brevetto del disegno dei chioschi è attualmente in corso.
KATE segue le orme di LEO, robot per i bagagli completamente autonomo e semovente lanciato da SITA lo scorso anno, durante l’Air Transport IT Summit a Barcellona.